

Утверждено

Директор МАООУ НОШ №13

Н.В. Холуева

Приказ №108 – ОД от 09.10.2018г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
МАОУ «Начальная общеобразовательная школа №13 имени Героя Советского Союза В.В. Комиссарова» п. Бобровский
на 2018 - 2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (8,41б)	Постоянное обновление (актуализация) информации о МАОУ НОШ №13 на официальном сайте	постоянно	Комельских М.Г. – ответственная за ведение сайта		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о пед. работниках организации (8,62 б.)	Своевременное внесение изменений в информацию раздела «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Комельских М.Г. – ответственная за ведение сайта		

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. ресурсов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в т.ч. наличие возможности внесения предложений (5,56 б.)	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: Проинформировать родителей о наличии на сайте раздела «Обращения граждан» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрений обращений граждан.	IV квартал 2018 г.	Савенков М.И. - инженер ИТ, Комельских М.Г. - ответственный за ведение сайта, Корниенко Л.А. - зам директора по УВР		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг. (3,19 б)	Создание подраздела: Статистика обращений граждан	IV квартал 2018 г.	Инженер инф. технологий, ответственный за ведение сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. (4,5 б)	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	В течение 2018-2019 учебного года	Холуева Н.В. - директор		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся (6,48 б)	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся: усиление контроля за качеством питания, использование здоровьесберегающих	постоянно	Холуева Н.В. - директор		

	технологий в образов. процессе				
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (6,04 б)	Разработка и реализация карты инд.сопровождения развития обучающегося. Организация условий для инд.работы с обучающимися в режимных моментах образовательной и воспитательной деятельности	I четверть	зам директора по УВР Корниенко Л.А.		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (6,23 б)	Совершенствование и реализация дополнительных образовательных программ	I четверть	зам директора по ВР Краюхина С.А.		
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, в выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях (6,5 б)	Активизация участия обучающихся в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала обучающихся. Создание и своевременное оформление на сайте школы страницы «Олимпиадное и конкурсное движение» ; информирование	В течение учебного года	зам директора по ВР Краюхина С.А. Комельских М.Г. – ответственная за ведение сайта		

	родителей о проводимых олимпиадах и конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОО.				
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. (5,16 б)	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	постоянно	зам директора по ПР Багдасарян О.Н.		
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов (4,5 б.)	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	постоянно	Холуева Н.В. – директор, Тузова Л.В. – завхоз, зам директора по УВР Корниенко Л.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих, доброжелательность и вежливость работников школы (7,73 б.)	Стремиться к повышению показателя доброжелательности и вежливости работников школы. Соблюдение Кодекса этики педагога. Поддержка имиджа педагогов.	постоянно	Холуева Н.В. – директор		
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (7,92 б.)	Стремиться к повышению показателя компетентности работников организации	постоянно	Холуева Н.В. – директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей	Совершенствовать	Постоянно	Холуева Н.В. –		
-----------------------	------------------	-----------	----------------	--	--

образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (5,58 б.)	материально-техническое состояние ОУ		директор, Тузова Л.В. – завхоз		
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (7,12 б.)	Совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг, активно используя мониторинг и анкетирование.	Постоянно	зам директора по УВР Корниенко Л.А.		
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (6,42 б.)	Продвижение положительного имиджа организации через СМИ, официальный сайт организации.		Комельских М.Г. – ответственная за ведение сайта, зам директора по УВР Корниенко Л.А., зам директора по ПР Багдасарян О.Н., зам директора по ВР Краюхина С.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «хорошо» (99,96 б.)	Повышать удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности.	постоянно	Холуева Н.В. – директор		