

Утверждено

Директор МАОУ НОШ №13

_____ Н.В. Холуева

Приказ № 17 – ОД от 01.02.2019 г.

ОТЧЕТ по реализации

Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МАОУ «Начальная общеобразовательная школа №13 имени Героя Советского Союза В.В. Комиссарова» п. Бобровский
за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (8,416)	Постоянное обновление (актуализация) информации о МАОУ НОШ №13 на официальном сайте	постоянно	Комельских М.Г. – ответственная за ведение сайта	Своевременное обновление актуальной информации	постоянно
1.2. Наличие на официальном сайте	Своевременное внесение	В течение 10	Комельских	Наличие полной	В течение 2

организации в сети «Интернет» сведений о пед. работниках организации (8,62 б.)	изменений в информацию раздела «Сведения о педагогических работниках»	дней с момента изменения информации	М.Г. – ответственная за ведение сайта	достоверной информации о педагогических работниках	полугодия 2018г.
1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. ресурсов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в т.ч. наличие возможности внесения предложений (5,56 б.)	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: Проинформировать родителей о наличии на сайте раздела «Обращения граждан» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрений обращений граждан.	Октябрь 2018 г.	Савенков М.И. - инженер ИТ, Комельских М.Г. - ответственный за ведение сайта, Корниенко Л.А. - зам директора по УВР	Создана закладка «Обращение граждан». Наличие достоверной и актуальной информации на сайте школы, увеличение числа посещений сайта.	постоянно
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг. (3,19 б)	Создание подраздела: Статистика обращений граждан	IV квартал 2018 г.	Инженер инф. технологий, ответственный за ведение сайта	Налаживание механизмов обратной связи	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. (4,5 б)	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	В течение 2 полугодия 2018 года	Холуева Н.В. - директор	Обновление материально-технической базы школы	В течение 2 полугодия 2018 года
2.2. Наличие необходимых условий	Совершенствование	постоянно	Холуева Н.В. -	Улучшение условий для	постоянно

для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся (6,48 б)	условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся: усиление контроля за качеством питания, использование здоровьесберегающих технологий в образов. процессе		директор	охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (6,04 б)	Разработка и реализация карты инд. сопровождения развития обучающегося. Организация условий для инд. работы с обучающимися в режимных моментах образовательной и воспитательной деятельности	В течение 2 полугодия 2018 года	зам директора по УВР Корниенко Л.А.	Развитие личностного потенциала обучающихся	В течение 2 полугодия 2018 года
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (6,23 б)	Совершенствование и реализация дополнительных образовательных программ	В течение 2 полугодия 2018 года	зам директора по ВР Польянова С.А.	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	В течение 2 полугодия 2018 года
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, в выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях (6,5 б)	Активизация участия обучающихся в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного	В течение учебного года	зам директора по ВР Польянова Т.А. Комельских М.Г. – ответственная за ведение сайта	Наличие призов, победителей, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	постоянно

	потенциала обучающихся. Создание и своевременное оформление на сайте школы страницы «Олимпиадное и конкурсное движение» ; информирование родителей о проводимых олимпиадах и конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОО.				
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. (5,16 б)	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	постоянно	зам директора по ПР Багдасарян О.Н.	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в т.ч. для воспитанников с ОВЗ	постоянно
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов (4,5 б.)	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	постоянно	Холуева Н.В. – директор, Соломеина И.А. – завхоз, зам директора по УВР Корниенко Л.А.	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	В течение учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих,	Стремиться к повышению показателя доброжелательности и	постоянно	Холуева Н.В. – директор	Соблюдение Кодекса этики педагога. Поддержка имиджа	постоянно

доброжелательность и вежливость работников школы (7,73 б.)	вежливости работников школы. Соблюдение Кодекса этики педагога. Поддержка имиджа педагогов.			педагогов.	
3.2. Доля получателей образовательных услуг , удовлетворенных компетентностью работников организации (7,92 б.)	Стремиться к повышению показателя компетентности работников организации	постоянно	Холуева Н.В. – директор	Увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	постоянно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (5,58 б.)	Совершенствовать материально-техническое состояние ОУ	Постоянно	Холуева Н.В. – директор, Соломеина И.А. завхоз	Создание комфортных условий для обучения обучающихся	постоянно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (7,12 б.)	Совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг, активно используя мониторинг и анкетирование.	Постоянно	зам директора по УВР Корниенко Л.А.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.	постоянно
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (6,42 б.)	Продвижение положительного имиджа организации через СМИ, официальный сайт организации.	постоянно	Комельских М.Г. – ответственная за ведение сайта, зам директора по УВР Корниенко Л.А., зам директора по ПР Багдасарян	Реализация мероприятий по повышению рейтингового уровня ОУ.	постоянно

			О.Н., зам директора по ВР Полянова Т.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «хорошо» (99,96 б.)	Повышать удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности.	постоянно	Холуева Н.В. – директор	Повышение удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности до оценки «отлично»	постоянно