

**Информация
о мерах социальной поддержки через автоматизированную
информационную систему «Справочник мер социальной поддержки
населения» (далее – АИС)
и работе сервиса «Единый социальный телефон» (далее – ЕСТ).**

В целях информирования населения, в том числе матерей, о мерах социальной поддержки и порядке их получения создана АИС и функционирует ЕСТ – 8 (800) 300-81-00.

АИС предназначена для поиска мер социальной поддержки населения с возможностью подачи запроса на предоставление меры социальной поддержки и информирования граждан об учреждениях, реализующих меры социальной поддержки на территории их проживания или местонахождения. АИС размещена на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области (<http://isson2.msp.midural.ru/wrbs/>).

Звонки от граждан Свердловской области принимаются операторами ЕСТ: **в рабочие дни с 08.00 до 20.00 часов,**

в выходные и праздничные дни с 09.00 до 18.00 часов по вопросам:

- предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (выплаты, компенсации, льготы);
- социального обслуживания;
- государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;
- работы органов и учреждений социальной защиты населения и т.д.

Организационно-содержательное обеспечение деятельности ЕСТ и АИС возложено на государственное казенное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи».