


СОГЛАСОВАНО  
Председатель профкома  
 Н.В. Павлова  
« 15 » 09 2016г.



УТВЕРЖДЕНО  
Директор MAOU NOSh № 13  
 Н. В. Холусова  
Приказ № 117/1 – ОД от 15.09.2016г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ MAOU NOSh № 13

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с положениями «Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 годы», п.62,64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017 годы», Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2012 г. № 2620 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки», Методическими рекомендациями Минобрнауки РФ от 18.11.2013 г. ВК -844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях», Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Уставом MAOU NOSh № 13.

1.2. Школьная служба медиации MAOU NOSh № 13 (далее – Служба) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в развитии практики восстановительной медиации в MAOU NOSh № 13.

1.3. Обращение в Службу является альтернативой другим способам разрешения споров, конфликтов. Стороны конфликта вправе обратиться в Службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и школьной службы медиации может применять другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

### 2. Цели и задачи школьной службы медиации.

- 2.1. Целью Службы является:
- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;
  - Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, восстановительной медиации;
  - Снижение количества повторных конфликтов;
  - Профилактика конфликтов, насилия, буллинга в MAOU NOSh № 13.
- 2.2. Основными задачами Службы являются:
- Проведение восстановительных медиаций для участников конфликтов;
  - Информирование обучающихся и педагогов о наличии альтернативного административному способу решения конфликтов.

### 3. Принципы деятельности школьной службы медиации.

- 3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:
- Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся в

Деятельности Службы, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительной медиации.

- Принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение сведений, полученных в ходе процедуры медиации всеми сторонами медиации. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении или информация об угрозе жизни и здоровью.

- Принцип нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону одного из участников конфликта. Медиатор в МАОУ НОШ № 13 является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования школьной службы медиации.**

4.1. В состав Службы могут входить представители всех сторон образовательного процесса с целью популяризации деятельности Службы, информирования участников образовательного процесса о возможности урегулирования конфликтов и споров посредством медиации, обращения в Службу. К осуществлению процедуры медиации на территории МАОУ НОШ №13 во время образовательного процесса допускаются только совершеннолетние лица, обученные технологии медиации, имеющие навыки практического владения технологией медиации, прошедшие обучение и являющиеся сотрудниками МАОУ НОШ №13, ответственные перед МАОУ НОШ № 13 за действия, совершенные в отношении конфликтующих сторон и соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, а также третьих лиц в МАОУ НОШ №.13

4.2. Руководителем Службы может быть педагог или иной совершеннолетний сотрудник МАОУ НОШ № 13, прошедший обучение технологии медиации, имеющий навыки практического владения технологией медиации, являющийся сотрудником МАОУ НОШ № 13, ответственный перед МАОУ НОШ № 13 за действия, совершенные в отношении конфликтующих сторон и соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних медиантов, а также несовершеннолетних и совершеннолетних третьих лиц в МАОУ НОШ № 13, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора.

#### **5. Порядок работы школьной службы медиации.**

5.1. Школьная служба медиации МАОУ НОШ № 13 может получать информацию о случаях конфликтов от педагогов, обучающихся, администрации МАОУ НОШ № 13, членов Службы, родителей, из иных источников.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении (проведении или не проведении медиации) информируются должностные лица МАОУ НОШ № 13.

5.3. Примирительная медиация начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в программе.

5.4. В случае если примирительная программа (медиация) планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация МАОУ НОШ № 13 и родители несовершеннолетних медиантов, а при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы или иной совершеннолетний член Службы, прошедший обучение, являющийся работником МАОУ НОШ № 13, ответственный перед МАОУ НОШ № 13 за свои действия, в том числе в отношении третьих лиц.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае невозможности обеспечить безопасность процесса, невозможности соблюдения принципов медиации и (или) правил медиации, в т.ч. медиантами.

5.7. Школьная служба медиации МАОУ НОШ № 13 самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы (восстановительной медиации) в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в произвольной форме, а также в форме устного соглашения.

5.9. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение медиантами. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в письменной или устной форме.

5.10. Деятельность Службы фиксируется во внутренних документах службы, содержание которых не должно противоречить принципам медиации, в т.ч. принципу конфиденциальности, а также нормативно-правовым актам, регламентирующим деятельность образовательных организаций, локальным актам МАОУ НОШ № 13.

5.11. Руководитель Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ в деятельности, которая не противоречит основным принципам медиации.

5.12. Медиация в МАОУ НОШ № 13 является переговорами, беседой, направленной на достижение согласия сторон по сути конфликтной ситуации, является психологической процедурой и требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей).

## **6. Организация деятельности школьной службы медиации МАОУ НОШ № 13.**

6.1. Администрация МАОУ НОШ № 13 содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с участниками образовательного процесса.

6.2. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в МАОУ НОШ № 13 в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах договоренностей, достигнутых в ходе медиации.

6.3. Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации МАОУ НОШ № 13 предложения о мерах по снижению уровня конфликтности в организации.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МАОУ НОШ № 13 предложению руководителя школьной службы медиации.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575877

Владелец Холуева Наталья Владимировна

Действителен с 12.05.2022 по 12.05.2023