

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области  
Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования Свердловской области  
«Институт развития образования»

# **Консалтинг в работе с родителями**

*Методические рекомендации*

Екатеринбург  
2017

ББК 74.205

К 65

**Рецензенты:**

Печеркина А. А., канд. психол. наук, доцент, заведующий кафедрой педагогики и психологии образования ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»

Крапивина И.А., старший преподаватель кафедры проектного управления в образовании ГАОУ ДПО СО «ИРО»

**Авторы-составители:**

Арсентьева О. Ю., кандидат педагогических наук, доцент, проректор ГАОУ ДПО СО «ИРО»

Закревская О. В., кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии ГАОУ ДПО СО «ИРО»

Трофимова О. А., кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой педагогики и психологии ГАОУ ДПО СО «ИРО»

К 65        **Консалтинг в работе с родителями** / Министерство общего и профессионального образования Свердловской области ; Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования»; авт.-сост.: О. Ю. Арсентьева, О. В. Закревская, О. А. Трофимова. – Екатеринбург: ГАОУ ДПО СО «ИРО», 2017. – 64 с.

Данные методические рекомендации предназначены для педагогов образовательных организаций, классных руководителей, педагогов-психологов, заместителей руководителей по воспитательной работе.

ББК 74.205

© ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования», 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
Сущность и виды консалтинга в сфере образования.....	5
Социально-педагогический потенциал семьи .....	7
Особенности социализации детей в современной семье .....	14
Формы и методы семейного консалтинга.....	29
Список литературы.....	55
Приложения .....	58

## ВВЕДЕНИЕ

В последнее время в российском образовании появился новый термин – консалтинг. Для развития консалтинговой деятельности в сфере образования существует много факторов – это и изменения, связанные с реформами в образовании, направленные на улучшение качества образования и возможность организации платных образовательных услуг и, как следствие, усиление конкурентной борьбы на рынке образовательных услуг, и постоянно меняющиеся условия внешней среды, кризис человеческих ресурсов (дефицит профессиональных кадров в системе образования). С другой стороны, очевидно, что некоторые работники системы образования имеют навыки консультантов, тренеров и могут при необходимости осуществлять консалтинговые услуги.

Поскольку основной партнер образовательной организации – это, прежде всего, семья, то знание современной семьи, ее типов, видов, проблем является необходимым для осуществления консалтингового подхода во взаимодействии образовательной организации и семьи.

При реализации консалтинга семьи учитывается, что семье принадлежит значительная роль во многих социальных процессах. Без опоры на потенциал семьи не могут быть разрешены многие социальные проблемы и, прежде всего, воспитание будущего поколения, передача культурного наследия, повышение культуры быта и потребления, профилактика девиантного поведения детей. Даже во внешне благополучных семьях дети могут нарушать общепринятые нормы и правила, созданные опытом предшествующих поколений. В современной семье затруднено снятие общесоциальной напряженности, и часто не работают механизмы дома как психологического убежища. Если же у семьи нет хорошо отработанных и апробированных временем способов выхода из создавшейся ситуации, то ее члены прибегают к агрессии или к пассивным средствам защиты от возникающих жизненных проблем.

Предлагаемые вниманию читателей методические рекомендации «Консалтинг в работе с родителями» представляют собой современный подход к организации работы образовательной организации с семьями по педагогическому сопровождению воспитания детей, решению возникающих у них проблем в обучении, поведении, взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми.

Основная цель методических рекомендаций – расширить знания о видах, функциях современной семьи, сформировать представления о консалтинге, как современной технологии работы с семьей, как малой группой и основной сферой жизнедеятельности ребенка и родителей, семьи как главного партнера школы в социализации ребенка, о возможностях использования потенциала семьи для повышения образовательных и воспитательных результатов.

## СУЩНОСТЬ И ВИДЫ КОНСАЛТИНГА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время консалтинг в сфере образования развивается по нескольким направлениям: педагогический консалтинг, социально-педагогический консалтинг, психологический консалтинг, управленческий консалтинг, семейный консалтинг.

*Педагогический консалтинг* – это профессиональная помощь в организации и осуществлении процесса обучения. Педагогический консалтинг включает в себя:

- сопровождение детей, подростков и взрослых в образовательном процессе и оказание консультационной помощи им и членам их семей в выборе способов удовлетворения образовательных потребностей и разрешении проблем, связанных с учебно-познавательной деятельностью;
- научно-методическое сопровождение профессиональной деятельности педагогического персонала.

*Социально-педагогический консалтинг* затрагивает вопросы социализации и социальной адаптации учащихся, мотивации на учебную деятельность, включая работу с трудными детьми, социально-реабилитационные мероприятия с обучающимися, имеющими ограничения в здоровье, поддержку детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

При осуществлении социально-педагогического консалтинга возможно консультирование по семейным проблемам, семейным кризисам, по коррекции взаимоотношений членов семьи, по проблемам обучения, воспитания, просвещения и формирования личности в семье. При осуществлении социально-педагогического консалтинга семьи развивается ее потенциал. Суть социально-педагогического консалтинга семьи выражается в следующих ключевых словах: проблема, кризис, конфликт; помощь, поддержка, защита, посредничество, сопровождение; сотрудничество, взаимодействие; самостоятельность.

Консультационная деятельность в рамках данного направления имеет следующие задачи: соединение усилий учителей, родителей, специалистов по охране прав детей, опеке и попечительству; включение детей и подростков в школьную и общественную жизнь; повышение адаптивных возможностей ребенка в преодолении проблем, имеющихся в семье.

*Психологический консалтинг* – это консультирование родителей, обучающихся, педагогов по вопросам возрастной психологии, социализации детей и подростков, конфликтологии в детской и подростковой среде, проблемам в обучении, самоопределении и профориентации.

При осуществлении психологического консалтинга могут быть использованы различные формы психологического консультирования – индивидуальное и групповое, а также различные методы психологической поддержки детей и родителей.

*Управленческий консалтинг* предполагает оказание помощи в вопросах правового, кадрового, научно-методического и информационного управления образовательными организациями.

*Семейный консалтинг* включает социально-педагогический, психологический и педагогический консалтинг. Семейный консалтинг направлен на выявление проблем, затрудняющих жизнедеятельность семьи и влияющих на воспитание и социализацию ребенка. Как правило, проблема представляет собой проявление объективного противоречия, крайним выражением которого может быть кризис индивидуального характера или кризис, охватывающий всю семью как малую социальную группу и основную сферу жизнедеятельности человека, затрудняющий нормальное функционирование семьи и развитие её членов, прежде всего, детей.

Прежде всего, необходимо определиться с направленностью взаимодействия с членами семьи. Ошибочными моделями взаимоотношений в семье, от которых важно предостеречь их, несомненно, являются: доминирование (отношение к партнеру как к средству достижения личных целей), игнорирование (неприятие его интересов, желаний, намерений, императивное, авторитарное воздействие, насилие и подавление); манипуляция (воздействие скрытое, включая провокацию, обман, интригу); соперничество (скрытая либо явная борьба, за главенство, авторитет в семье, даже за любовь детей).

Семейные дисгармонии, особенно связанные с развитием и социализацией детей, их поведением, причины проблем или неблагополучия в семье скрываются во внутрисемейном общении, или в личностных проявлениях членов семьи, высвечивая исходные предпосылки и особенности мотивации в начале брака или в дальнейшем поведении супругов и детей, сценариев изначальной родительской семьи, сформированных стереотипов жизненного стиля, сложившейся системы отношений к окружающим и событиям, отражающих комплекс эмоциональных связей и стиль общения в семье.

Консалтинговое сопровождение приводит семью к конструктивным моделям взаимоотношений: партнерству, которое провозглашает отношение друг к другу на равных или договорных началах как средство объединения; или к содружеству, которое переводит супругов на более высокий уровень совместной жизнедеятельности в достижении близких всем семейных целей, что базируется на обоюдном согласии.

Социально-педагогическая цель консалтингового сопровождения семьи базируется на идеях повышения компетентности всех участвующих в решении проблем совместной жизнедеятельности. Диагностика проблем обнаруживает недостаточность педагогической компетентности у родителей в воспитании детей, недопонимание своих прав и обязанностей каждым членом семьи в столь специфичном микроколлективе, социально-ролевой расстановки (мать, отец, старший брат, младшая сестра, бабушка, внук или внучка, племянники, двоюродные и др. родственники). «Образование через всю жизнь» с помощью консалтингового сопровождения предусматривает повышение родительской компетентности в воспитании личности семьянина во всем многообразии качеств, продуктивно служащих ему в счастливой семейной жизни .

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬИ

В современном обществе трансформируется понятие семьи в общественном мнении, особенно молодежи, представления о ней становятся размытыми, обобщенными, либо идеализированными. В современных условиях на смену старым образцам семейных отношений приходят новые. Российская семья за последние два десятилетия существенно видоизменилась. Смена идеологических приоритетов, стереотипов сознания, девальвация моральных норм в обществе обусловили и изменение ценностей в институте семьи. Снижение числа детей в браке, распространение консенсуальных (браки «на веру», по договоренности, но без регистрации) или гражданских браков, увеличение разводов и детей-сирот – далеко неполный перечень рисков, проблем, ведущих к деградации института семьи.

Семейная трансформация приобретает все более масштабный характер, что предполагает, как осмысление ее причин, так и содержания происходящих изменений. И поэтому значительно увеличивается количество семей, нуждающихся в оказании консалтинговой помощи.

Современные российские ученые рассматривают семью как один из главных институтов, малую социальную группу и главную сферу жизнедеятельности человека, обеспечивающих воспроизводство и развитие общественной системы при выполнении присущих семье функций.

По определению социологов, институтом называется совокупность социальных ролей и статусов, предназначенных для удовлетворения определенных социальных потребностей.

Семья, как социальный институт выполняет ряд функций. Так, ученые А.И. Антонов, В.М. Медков выделяют репродуктивную, сексуальную, экономическую, функцию передачи социального статуса; досуговую, коммуникативную, функцию поддержания благосостояния членов семьи [2].

### *Социальные функции семьи:*

#### 1. Функция сексуального регулирования.

Семья – это главный социальный институт, через который общество упорядочивает, направляет и регулирует естественные сексуальные потребности людей. Вместе с тем практически каждое общество имеет альтернативные пути удовлетворения сексуальных потребностей. Несмотря на то, что существуют определённые нормы супружеской верности, большинство обществ легко прощает нарушение этих норм. При этом, наблюдаются отклонения реальной культуры от идеальной. Но часто нормы семьи разрешают сексуальные связи супругов вне семьи. Особенно наглядно различие норм сексуального поведения проявляется в отношении добрачного сексуального опыта молодых людей. Во многих современных обществах вступление в брак девственников считается абсурдным и нелепым, а добрачные сексуальные связи – служащими подготовкой к браку. В патриархальных семьях добрачный сексуальный опыт строго запрещается (по крайней мере, в отношении женщин).

2. Репродуктивная функция. Одна из основных задач любого общества – воспроизводство новых поколений его членов. При этом важно, чтобы дети были физически и психически здоровыми и впоследствии имели способности к обучению и социализации. Вместе с тем важным условием существования общества является регулирование рождаемости, избежание демографических спадов или взрывов.

3. Функция социализации. Несмотря на большое число институтов, участвующих в социализации личности, центральное место в этом процессе занимает семья. Это объясняется прежде всего тем, что именно в семье осуществляется первичная социализация индивида, закладываются основы его формирования как личности. Семья для ребёнка является первичной группой, именно с неё начинается развитие личности.

4. Функция эмоционального удовлетворения. К многочисленным потребностям человека относится интимное общение. Психиатры считают, что основной причиной эмоциональных и поведенческих трудностей в общении и даже физических болезней является отсутствие любви, тепла и полноценного интимного общения в первичной группе, и прежде всего в семье. Огромное количество данных свидетельствует о том, что серьёзные преступления и другие негативные отклонения намного чаще происходят у тех, кто в детстве был лишен заботы в семье, что дети, воспитанные в детских домах без любви матери и отца, гораздо в большей степени подвержены заболеваниям, психическим расстройствам, повышенной смертности и т.д. Доказано, что потребность людей в близком доверительном общении, интимности, эмоциональном выражении чувств близким людям является жизненно необходимым элементом существования.

5. Статусная функция. Каждый человек, воспитанный в семье, получает в качестве наследия некоторые статусы, близкие к статусам членов его семьи. Это прежде всего относится к таким важным для личности статусам, как национальность, место в городской или сельской культуре и др. В классовых обществах принадлежность семьи к определённому социальному слою предоставляет ребёнку возможности и вознаграждения, характерные для этого слоя, и в большинстве случаев определяют его дальнейшую жизнь. Классовый статус изменяется благодаря усилиям человека и благоприятным обстоятельствам.

6. Защитная функция. Во всех обществах институт семьи осуществляет в разной степени физическую, экономическую и психологическую защиту своих членов. В большинстве случаев вину или стыд за человека разделяют все члены его семьи. Также могут и защищать его.

7. Экономическая функция. Ведение членами семьи общего хозяйства, когда все они работают, способствует формированию крепких экономических связей между ними. Нормы семейной жизни включают обязательную помощь и поддержку каждого члена семьи в случае, если у него возникают экономические трудности.

8. Рекреативная – досуговая функция. Осуществляет организацию рационального досуга и осуществляет контроль в сфере досуга, кроме того, удовле-

творяет определенные потребности индивида в проведении свободного времени.

Многие исследователи утверждают, что в настоящее время семья утратила эти функции, а существенной функцией семьи осталась социализация детей. Именно социализация детей всегда, во все времена и у всех народов, была единственной специфической функцией семьи, а прочие функции были дополнительными и менялись на протяжении веков.

Семья – это в первую очередь социальная система, находящаяся в постоянном взаимодействии с окружающей средой.

Функционирование семьи подчиняется двум основным взаимодополняющим законам – закону гомеостаза и закону развития.

Закон гомеостаза – направленность на сохранение постоянства и развития.

Закон развития – означает, что семья, как и любая система, может быть охарактеризована в историческом аспекте в терминах генезиса, развития и ликвидации (прекращения существования).

Жизненный цикл семьи – это история жизни семьи, ее протяженность во времени, собственная динамика; жизнь семьи, отражающая повторяемость, регулярность семейных событий.

Семейные события – наиболее значимые для жизни семьи события, существенно влияющие на изменение семейной структуры. Совокупности семейных событий образуют основные этапы семейного цикла.

Понятие «жизненный цикл семьи» было использовано впервые в 1948 году Э. Дювалль и Р. Хилом на общенациональной конференции по проблемам семейной жизни [23].

*Первая стадия.* Формирующаяся семья (0–5 лет), детей нет.

*Вторая стадия.* Деторождающая семья, возраст старшего ребенка до 3-х лет.

*Третья стадия.* Семья с детьми-дошкольниками, старшему ребенку 3–6 лет.

*Четвертая стадия.* Семья с детьми-школьниками, старшему ребенку 6–13 лет.

*Пятая стадия.* Семья с детьми-подростками, старшему ребенку 13–21 год.

*Шестая стадия.* Семья, «отправляющая» детей в жизнь.

*Седьмая стадия.* Супруги зрелого возраста.

*Восьмая стадия.* Стареющая семья.

Классификация Картера и Голдринга [1]:

– внесемейное положение: холостые и незамужние люди, не создавшие своей семьи;

– семья молодоженов;

– семья с маленькими детьми;

– семья с подростками;

– выход повзрослевших детей из семьи;

– семья на поздней стадии развития.

В основе семейного кризиса лежат определенные закономерности развития внутрисемейных отношений.

Семейный кризис – это ценностный конфликт личности и общества относительно рождения и социализации детей, выливающийся в невыполнение репродуктивной и социализационной функций семьи, сопровождающийся ослаблением семьи как союза родственников, союза родителей и детей, союза супругов, ослаблением триединства «родства – родительства – супружества» из-за исчезновения семейного производства, совместной деятельности родителей и детей.

Нормативные кризисы представлены Л.Б. Шнейдер в книге «Психология семейных отношений» [27]:

1. Кризис первого года супружества – «притирка».
2. Кризис трех – семи лет супружеской жизни.
3. Кризис 12–16 лет совместной жизни.
4. Кризис 20–25 лет совместной жизни – «опустевшего гнезда».
5. Стареющая семья.

В семье удовлетворяются не одна–две, а целый комплекс жизненно важных потребностей человека.

#### *1. Семьи с внешним (явным, открытым) семейным неблагополучием*

Отличительной особенностью этого типа семьи является то, что формы семейного неблагополучия имеют ярко выраженный характер, проявляющийся одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне). В такой семье ребенок чувствует физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей (недостаточная забота о нем, неправильный уход и питание). Вследствие этих неблагополучных внутрисемейных факторов у него появляется чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх и боль за свое настоящее и будущее. Среди внешне неблагополучных семей наиболее распространенной является семья с *алкогольной зависимостью*. Как отмечают психологи Е.М. Мастюкова, Ф.Г. Углов: «взрослые в такой семье, забыв о своих родительских обязанностях, целиком и полностью погружаются в «алкогольную субструктуру» [17], что сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей и ведет к социальной и духовной деградации». Такая семья обладает следующими признаками:

- Члены семьи не уделяют внимания друг другу, особенно родители – детям; родители очень плохо относятся к детям.
- Вся жизнь характеризуется непостоянством и непредсказуемостью, а отношения – ригидностью и деспотичностью.
- Члены семьи озабочены отрицанием реальности, или им приходится скрывать неприятные семейные тайны от окружающих.
- В правилах семьи значительное место занимают запреты: свободно выражать свои требования и чувства, использовать эмоциональные репрессии.
- Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях.

Также среди явно неблагополучных семей большую группу составляет *конфликтная семья*. Она характеризуется отсутствием взаимоуважения и взаимопонимания, нарастанием эмоционального отчуждения и преобладанием конфликтного взаимодействия. Естественно, конфликтной семья становится не сразу, а спустя некоторое время после образования брачного союза. Негативное влияние семейной конфликтности на личность ребенка проявляется в двух планах. С одной стороны, ребенок с раннего детства становится постоянным свидетелем родительских размолвок, ссор и скандалов. С другой – он может стать объектом эмоциональной разрядки конфликтов родителей. Кроме того, ребенок может быть своеобразным орудием разрешения родительских споров, когда каждый пытается укрепить собственные позиции путем перетягивания ребенка на свою сторону.

*Неполная семья*, где имеются только матери, реже отцы, или семьи, в которых воспитанием подростка занимаются прародители (бабушка, дедушка). Часто инфантильные дети вырастают в семьях, где родители чрезмерно заняты собой и работой – функционально неполных семьях, или в структурно неполных семьях, когда мать вынуждена много работать ради денег и физически не имеет возможности уделять достаточно времени своему ребенку.

## 2. Семьи с внутренним (скрытым) семейным неблагополучием

Гораздо труднее разглядеть семьи, где «под зеркальной поверхностью жизни иногда бурлят страсти; муж и жена просто ненавидят друг друга» (Г.Г. Хоместаускас [25]). В этом плане небезынтересна классификация семейных союзов, предложенная В.В. Юстицкисом, который выделяет следующие типы семьи:

*Недоверчивая семья* – повышенная недоверчивость к окружающим (соседям, знакомым, товарищам), с которыми семье приходится общаться. Члены семьи заведомо считают всех недоброжелателями или просто равнодушными, а их намерения к семье – враждебными. Дети из подобных семей наиболее уязвимы для влияния антиобщественных групп, так как им близка психология этих групп: враждебность и агрессивность.

*Легкомысленная семья*. Отличается беззаботным отношением к будущему, стремлением жить одним днем, не заботясь о том, какие последствия сегодняшние поступки будут иметь завтра. Члены такой семьи тяготеют к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее, как правило, неопределенны.

*Хитрая семья*. Ценит предприимчивость, удачливость и ловкость в достижении жизненных целей. Эта семья умеет произвести впечатление на нужного человека, создать круг полезных знакомых. Если ребенок нарушил правила поведения, то родители склонны обсуждать не само нарушение, а его последствия.

Возможны разновидности внутренне неблагополучных семей, кажущихся совершенно нормальными типичными семьями, где родители вроде бы уделяют внимание детям:

*Семьи, ориентированные на успех ребенка*. Родители внушают детям стремление к достижениям, что часто сопровождается чрезмерной боязнью не-

удачи. Родители, имея лучшие намерения, оказываются в плену своих ригидных представлений. Не иначе, как родительской близорукостью можно назвать стремление некоторых родителей бездумно определить призвание своего ребенка и выбрать ему слишком широкий диапазон занятий.

*Псевдовзаимные и псевдовраждебные семьи.* Члены семьи связаны между собой бесконечно повторяющимися стереотипами эмоциональных взаимореагирований и находятся в фиксированных позициях в отношении друг с другом, препятствующих личностному и психологическому отделению членов семьи. Став взрослым, ребенок из такой семьи, несмотря на наличие внутренней потребности в заботе и любви будет предпочитать невмешательство в личные дела человека.

*Семьи известных людей.* Члены семьи, в том числе и дети, постепенно находятся в поле пристального внимания общественности. Многие дети из таких семей с раннего детства начинают считать себя чем-то исключительным.

*Семьи состоятельных людей.* Дети, бесконтрольно пользуясь финансовыми средствами родителей, привыкают к праздной жизни, которая, в свою очередь, ведет к разного рода личностным деформациям и поведенческим отклонениям, приобретающим порой необратимый характер. Родители, чаще отец, много времени уделяют своей карьере, не имеют времени для занятий со своими детьми, отделяются от них подарками.

*Полная, формально благополучная семья.* При первом знакомстве с такой семьей определяется статус полного семейного благополучия. Однако более пристальное изучение позволяет вскрыть глубоко запрятанные сложные проблемы. В таких семьях не скрываются принципиальные расхождения в подходе к подростку. Родители непоследовательны в своих требованиях и установках, они не понимают и не стараются понять характерологические особенности своих детей. Нередко подросток становится арбитром в сложных, напряженных взаимоотношениях между родителями.

### *3. Пограничные семьи*

Данную типологию неблагополучных семей можно дополнить семьями пограничного характера, т. к. переход семьи из категории благополучной в свой антипод происходит незаметно, а резкое изменение психологического климата обнаруживается только тогда, когда отношения в семье оказываются совершенно разложенными и эмоциональная разобщенность супругов часто приводит к разводу.

*Семьи с недееспособными членами.* Обстановка стрессогенная, дестабилизирует межличностные отношения супругов и создает вокруг ребенка специфический социальный и психологический фон, который не может не отразиться на формировании его личности. Родитель может страдать от неврозов или психозов. Болезнь бывает настолько серьезной, что жестокое обращение с ребенком приобретает садистский, преступный характер.

*Семьи с детем-инвалидами и хронически больными детьми.* Пребывание детей в такой семье создает много сложностей, которые условно могут быть разделены на две группы. Первая – как семья влияет на состояние больного ре-

бенка, вторая – каким образом состояние хронически больного ребенка меняет психологический климат в семье. В результате вся семья, а не только больной ребенок испытывает конфликтные, фрустрирующие переживания.

*Семьи с нарушением структуры семейных ролей.* Это семьи, где межличностные роли в силу своей структуры и содержания оказывают психотравмирующее воздействие на членов семьи (патологизирующие семейные роли). Они могут возникать в результате взаимодействия семьи с социальной средой или непосредственно в самой семье.

Такие семьи принято относить к семьям группы риска, а при явном неблагополучии – к неблагополучным семьям. Семьи группы риска и неблагополучные семьи не могут воспитать гармонично развитого ребенка, проблемы членов семьи, отношений между ними, конфликты с обществом негативно влияют как на физическое, так и на психологическое благополучие детей.

О необходимости оказания семье педагогической помощи говорится в ряде работ (Е.П. Арнаутова, Л.В. Загик [3, 13]), в которых подчеркивается важность учета особенностей условий семейного воспитания, направленности этой помощи на формирование у родителей педагогических знаний и умения последние эффективно использовать. В ходе развития общества процесс воспитания детей становится все более длительным и сложным. Это обусловлено действием многих факторов, главными из которых являются усложнение самой общественной жизни и удлинение периода детства. Семья в своей воспитательной деятельности стала все более нуждаться в помощи, как со стороны общества, так и со стороны педагогов.

Как показывает практика, эти семьи нуждаются в комплексном консалтинге, включающем следующие виды поддержки:

- Психологическую (просвещение, коррекция, консультирование, поддержка).
- Социальную (патронаж семьи, помощь в адаптации к социальной среде).
- Педагогическую (повышение педагогического потенциала родителей, оказание помощи ребенку).
- Правовую (повышение правовой компетентности родителей).
- Медицинскую (восстановление здоровья детей, профилактика социальных болезней и вредных привычек у родителей).

Каждая семья группы риска или неблагополучная семья имеет свои специфические особенности, которые необходимо учитывать при организации мероприятий консалтинга. Для этого в образовательной организации необходимо вести учет неблагополучных семей, а классным руководителям знать особенности семей своих обучающихся, воспитанников, для своевременного оказания им профессиональной помощи в случае необходимости.

## ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ В СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬЕ

Семья играет большую роль в процессе социализации детей в связи с тем, что одобрение, поддержка, безразличие или осуждение членов семьи сказываются на притязаниях человека, помогают ему или мешают искать выходы в сложных ситуациях, адаптироваться к изменившимся обстоятельствам его жизни, устоять в меняющихся социальных условиях. Ценности и атмосфера семьи определяют и то, насколько она становится средой саморазвития и самореализации ее членов,

В любой семье ребенок проходит социализацию, характер и результаты которой определяются ее объективными характеристиками (составом, уровнем образования, социальным статусом, материальными условиями и пр.), ценностными установками (просоциальными, асоциальными, антисоциальными), стилем жизни и взаимоотношений членов семьи.

Семья может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного фактора воспитания. Положительное воздействие на личность ребенка состоит в том, что никто, кроме самых близких для него в семье людей – матери, отца, бабушки, дедушки, брата, сестры, – не относится к ребенку лучше, не любит его так и не заботится столько о нем. И вместе с тем никакой другой социальной институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья.

В связи с особой воспитательной ролью семьи возникает вопрос, как сделать так, чтобы максимизировать положительное и свести к минимуму отрицательное влияние семьи на детей. В настоящее время проблема психофизического благополучия детей в условиях семьи приобретают особую актуальность, так как является одной из важнейших составляющих государственной политики сохранения здоровья нации.

Исследование влияния семьи на социальное становление ребенка выступает значимым элементом консалтинга семьи, позволяющим выявить характеристики взаимоотношений в семье, деструктивно влияющие на социальное становление подростка. При этом исследуются следующие факторы:

1. Типовое состояние семьи: эмоциональный комфорт; тревожность, эмоционально-психологический дискомфорт и нервно-психические напряжение.

2. Стил ь семейного воспитания: либеральный, демократический, авторитарный, неустойчивый.

3. Особенности семейного воспитания:

– создание родителями условий для правильного развития ребенка: нормальные жилищно-бытовые условия; организация места для занятий; создание домашней библиотеки; наличие игровых уголков; контроль за соблюдением санитарно-гигиенического режима;

– родители развивают познавательные интересы ребенка (вместе с детьми слушают радиопередачи; читают книги; беседуют о прочитанном; ходят с детьми в кино; поощряют любимые занятия ребенка);

– родители оказывают помощь в учении, организации домашнего учебного труда;

– дети имеют конкретные трудовые обязанности в семье;

– родители видят недостатки в воспитании своих детей.

4. Недостатки семейного воспитания.

5. Причины недостатков семейного воспитания.

Воспитание ребенка в семье происходит не только в результате целенаправленного воздействия взрослых, но и в результате наблюдения ребенка за поведением всех членов семьи. Социальный опыт формирующейся личности обогащается и при общении с прародителями, и при конфликтах с младшей сестрой, и в результате подражания старшему брату. При этом не все из пережитого и впитанного опыта ребенка может соответствовать представлениям его родителей о желаемом поведении, как и не все модели поведения, взятые собственноручно от матери и отца, соответствуют их призывам и требованиям к ребенку (сформулированным родителями воспитательными целями).

Ребенок (подросток) впитывает и неосознаваемые родителями формы их поведения, отношения к другим и к себе.

Факторы влияния семьи на социализацию личности можно представить таким образом:

- состав семьи или, в более точном смысле, структура семьи как единство функционирования ее членов;

- позиция ребенка в семье – включает его роли в семье, которые могут быть при внешнем сходстве (жизнь в семье) совершенно различны. Например, ребенок является внуком двух бабушек, сыном своих родителей, состоящих в браке, но сам никому не является братом. Либо: он является внуком бабушки и дедушки, которых посещает в деревне, сыном своей матери и пасынком приходящего отчима (сожителя матери), младшим братом по отношению к сестре и старшим братом по отношению к брату. Формирование в семье оказывается различным объективно, даже если мы не вдаемся в рассуждения о стилях воспитания. Опыт единственного ребенка в полной семье отличен от опыта ребенка, являющегося одновременно старшим по отношению к брату и младшим по отношению к сестре в материнской семье;

- основные (реальные) воспитатели-социализаторы, то есть те члены семьи, которые оказали наибольшее влияние на развитие ребенка благодаря основному уходу за ним, и те, кто был наиболее авторитетен для ребенка, то есть те из близких людей, на кого он хотел бы больше походить;

- стиль воспитания в семье – можно рассматривать как преобладающий стиль основного воспитателя-социализатора (например, матери) и вспомогательных социализаторов (бабушки, отца, деда, сиблингов);

- собственно личностный, нравственный и творческий потенциал семьи. Вся совокупность позитивных человеческих качеств взрослых членов семьи – нравственных, волевых (наличие-отсутствие лидерских качеств, мужественности, способности постоять за себя и за детей), эмоциональных (теплота-холодность в отношениях между людьми), интеллектуальных (уровень разви-

тия интеллекта старших), культурных (образование, особенности культуры, в том числе этнические особенности), познавательных и творческих особенностей.

Психологическое развитие личности проходит ряд периодов. Каждый период представляет собой определенную ступень развития личности, оттенок ее жизненного пути. В границах каждого периода выделяются стадии, а в границах каждой стадии – фазы.

Определение периодов, стадий и фаз психического развития человека необходимо для рационального построения системы обучения и воспитания, профессионального самоопределения молодого поколения, более полного использования трудового и творческого потенциала взрослого человека на каждом возрастном этапе.

Многие психологи занимались вопросом возрастной периодизации психического развития личности как важной составляющей процесса воспитания.

Формируясь и развиваясь как личность, человек приобретает не только положительные качества, но и недостатки. Детально представить в единой теории всевозможные варианты индивидуального личностного развития по всевозможным сочетаниям положительных и отрицательных новообразований практически невозможно. Имея в виду эту трудность, Э. Эриксон представил в своей концепции только две крайние линии личностного развития: нормальную и аномальную [29]. В чистом виде они в жизни почти не встречаются, но зато вмещают в себя всевозможные промежуточные, варианты личностного развития человека, ценные для практики воспитания (табл. 1).

*Таблица 1*

Стадии развития личности по Э. Эриксону

Стадия развития	Нормальная линия развития	Аномальная линия развития
1. Раннее младенчество (от рождения до 1 года)	Доверие к людям. Взаимная любовь, привязанность, взаимное признание родителей и ребенка, удовлетворение потребностей детей в общении и других жизненно важных потребностей	Недоверие к людям как результат плохого обращения матери с ребенком, игнорирование, пренебрежение им, лишение любви. Слишком раннее или резкое отлучение ребенка от груди, его эмоциональная изоляция
2. Позднее младенчество (от 1 года до 3 лет)	Самостоятельность, уверенность в себе. Ребенок смотрит на себя как на самостоятельно, отдельного, но еще зависящего от родителей человека	Сомнения в себе и гипертрофированное чувство стыда. Ребенок ощущает свою неприспособленность, сомневается в своих способностях, испытывает лишения, недостатки в развитии элементарных двигательных навыков, например хождения. У него слабо развита речь, имеется сильное желание скрыть от окружающих людей свою ущербность

Стадия развития	Нормальная линия развития	Аномальная линия развития
3. Раннее детство (около 3–5 лет)	Любознательность и активность. Живое воображение и заинтересованное изучение окружающего мира, подражание взрослым, включение в поло-ролевое поведение	Пассивность и безразличие к людям. Вялость, отсутствие инициативы, инфантильное чувство зависти к другим детям, подавленность и уклончивость, отсутствие Признаков полоролевого поведения
4. Среднее детство (от 5 до 11 лет)	Трудолюбие. Выраженное чувство долга и стремление к достижениям успехов. Развитие познавательных и коммуникативных умений и навыков. Постановка перед собой и решение реальных задач. Нацеленность игры и фантазии на лучшие перспективы. Активное усвоение инструментальных и предметных действий, ориентированность на задачу	Чувство собственной неполноценности. Слаборазвитые трудовые навыки. Избегание сложных заданий, ситуаций соревнования с другими людьми. Острое чувство собственной неполноценности, обреченности на то, чтобы всю жизнь оставаться посредственностью. Ощущение временного «затишья перед бурей», или периодом половой зрелости. Конформность, рабское поведение. Чувство тщетности прилагаемых усилий при решении разных задач
5. Половое созревание, подростничество и юность (от 11 до 20 лет)	Жизненное самоопределение. Развитие временной перспективы – планов на будущее. Самоопределение в вопросах: каким быть? и кем быть? Активный поиск себя и экспериментирование в разных ролях. Учение. Четкая половая поляризация в формах межличностного поведения. Становление мировоззрения. Взятие на себя лидерства в группах сверстников и подчинение им при необходимости	Путаница ролей. Смещение и смешение временных перспектив: появление мыслей не только о будущем и настоящем, но и о прошлом. Концентрация душевных сил на самопознании, сильно выраженное стремление разобраться в самом себе в ущерб развитию отношения с внешним миром и людьми. Поло-ролевая фиксация. Потеря трудовой активности. Смещение форм полоролевого поведения, ролей в лидировании. Путаница в моральных и мировоззренческих установках
6. Ранняя взрослость (от 20 до 45 лет)	Близость к людям. Стремление к контактам с людьми, желание к способности посвятить себя людям. Рождение и воспитание детей. Любовь и работа. Удовлетворенность личной жизнью	Изоляция от людей. Избегание людей, особенно близких, интимных отношений с ними. Трудности характера, неразборчивые отношения и непредсказуемое поведение. Непризнание, изоляция, первые симптомы отклонений в психике, душевных расстройств, возникающих под

Стадия развития	Нормальная линия развития	Аномальная линия развития
		влиянием якобы существующих и действующих в мире угрожающих сил
7. Средняя взрослость (от 40–45 до 60 лет)	Творчество. Продуктивная и творческая работа над собой и с другими людьми. Зрелая, полноценная и разнообразная жизнь. Удовлетворенность семейными отношениями и чувство гордости за своих детей. Обучение и воспитание нового поколения	Застой. Эгоизм и эгоцентризм. Непродуктивность в работе. Ранняя инвалидность. Всепрощение себя и исключительная забота о самом себе
8. Поздняя взрослость (свыше 60 лет)	Полнота жизни. Постоянные раздумья о прошлом, его спокойная, взвешенная оценка. Принятие прожитой жизни такой, какая она есть. Ощущение полноты и полезности прожитой жизни. Способность примириться с неизбежным. Понимание того, что смерть не страшна	Отчаяние. Ощущение того, что жизнь прожита зря, что времени осталось слишком мало, что оно бежит слишком быстро. Осознание бессмысленности своего существования, потеря веры в себя и в других людей. Желание прожить жизнь заново, стремление получить от нее больше, чем было получено. Ощущение отсутствия в мире порядка, наличия в нем недоброго неразумного начала. Боязнь приближающейся смерти

Анализ проблем ребенка в сопоставлении с периодизацией развития личности Э. Эриксона может дать возможность педагогам понять, что проблемы ребенка – логическое продолжение проблем в семейном воспитании, в семейных отношениях. Эта информация может стать ключевой в организации консалтинговой помощи родителям, становится понятным, на какие особенности в воспитании ребенка следует обратить большее внимание, какие нюансы взаимоотношений в семье требуют изменений.

Периодизация возрастного развития Э. Эриксона достаточно хорошо известна психологам, но среди педагогов большее распространение получили периодизации возрастного развития отечественных ученых Л.С. Выготского, Б.Д. Эльконина. Используя знание о закономерностях развития человека от рождения до смерти: об особенностях физиологического и психологического развития, протекании кризисных периодов, ведущем виде деятельности, социальной ситуации развития, основных потребностях на каждом возрастном этапе можно определить причины возникновения тех или иных проблем детей, выстраивать диалог с родителями, разрабатывать рекомендации для консультирования родителей по проблемам как типичным для возрастного периода, так и особенным, касающимся развития конкретного ребенка. В педагогической

науке и практике сегодня чаще обращаются к компилятивной возрастной периодизации:

**1. Фаза новорожденности** (до 2 месяцев). В этот период создаются предусловия становления личности. В момент рождения происходит первый кризис, связанный с резким изменением ситуации развития, с переходом от биологического типа развития к социальному. Этот резкий переход от внутриутробного периода существования к послеродового целесообразно смягчать. Есть данные, что адекватное преодоление этого кризиса продлевает жизнь человека в 1,5 раза.

Критерием завершения этой фазы является образование связи «ребенок – взрослый», когда появляется положительная эмоциональная реакция ребенка («комплекс оживления») на взрослого человека. В этот период возникают условные рефлексы на отдельные раздражители, слуховая и зрительная сосредоточенность.

**2. Стадия младенчества** (1-й год жизни) на этом этапе психического развития ребенка ведущей является *потребность в общении, а ведущей деятельностью – непосредственно-эмоциональное общение со взрослым*. Суть такого общения – обмен эмоциями между ребенком и взрослым. На этой основе у младенца в процессе собственной детальности и общения со взрослым формируется определенное психическое новообразование, что является предисловием развития личности, сознания. Это целостное образование опосредствует его поведение и ответ на действие внешней среды, централизует психическую жизнь и субъективно переживается как эмоциональное самоощущение.

Стадия младенчества заканчивается кризисным периодом – кризисом 1 года. Увеличение двигательных возможностей, развитие прямохождения значительно расширяет жизненное пространство ребенка, увеличивается автономность ребенка от взрослых и складывается более свободное и самостоятельное общение с внешним миром. Кризис одного года сопровождается эмоциональными взрывами и некоторым регрессом в деятельности, нарушением биоритмов, питания.

Если на стадии младенчества потребность в эмоциональном общении ребенка со взрослыми не будет удовлетворена, психическое развитие ребенка будет тормозиться.

**3. Раннее детство** (до 3-х лет). Во внешнем плане оно проявляется как резкий *рост независимости ребенка от взрослого*. Ребенок овладевает ходьбой и предметными действиями, становится более активным. Взрослые должны своевременно перестроить свое отношение к ребенку, предоставлять ему больше свободы и самостоятельности.

Центральная линия психического развития в это время определяется предметно-манипулятивной деятельностью, в русле которой интенсивно формируются другие виды деятельности – познавательная, общение, труд в форме самообслуживания и др.

На стадии от 2-х до 3-х лет возникает новообразование, связанное с первичным осознанием собственной «самости», осознанием себя отдельным чело-

веком, деятелем. Заканчивается период раннего детства кризисом 3-х лет, знаменующим становление самосознания ребенка.

Ведущая социальная потребность ребенка от рождения до 3-х лет – потребность в эмпатии со стороны взрослых. На основе эмпатийных отношений удовлетворяются физиологические потребности, потребности в безопасности, общении, любви, эмоциональной привязанности, двигательной активности. Отсутствие удовлетворения этих потребностей ведет к нарушениям в физическом и психологическом развитии ребенка. Это может сказаться в последующих возрастных периодах на формировании личности ребенка.

**4. Дошкольное детство** (от 3-х до 7 лет). Основная потребность этого периода – принимать *участие в жизни и деятельности взрослых*. Однако эта потребность не может полностью реализоваться из-за недостаточности физических сил, знаний, умений, навыков. Не имея возможности удовлетворить «взрослых желаний», ребенок старается стать взрослым в воображении. Ориентируясь на взрослого как на образец, подражая ему, ребенок берет на себя роль взрослого, он действует как взрослый человек, но в форме действий с предметами-заменителями, то есть с игрушками, во время сюжетно-ролевой игры.

В дошкольном возрасте впервые рождается личность. Этот момент связан, по мнению А.Н. Леонтьева, прежде всего с формированием такого психического новообразования, как механизм соподчинения мотивов, когда общественные мотивы впервые подчиняют себе индивидуальные мотивы поведения ребенка. Отсутствие удовлетворения потребности в общении как со взрослыми, так и со сверстниками, потребности в достижении и автономии приводит к проблемам в адаптации к обучению в школе, неумению добиться результатов в учебной деятельности, отсутствию учебной мотивации и т.д. Следовательно, одной из задач педагогического консалтинга становится консультирование родителей по поводу компенсации неудовлетворенных потребностей в раннем и дошкольном детстве.

**5. Младшее школьное детство** (от 7 до 12 лет). Главной потребностью этого возрастного периода является преобразование определенного общественного статуса, реализация общественно значимой деятельности, которой является систематическая учебная деятельность в школе.

Учебная деятельность, как ведущая, опосредует всю систему взаимоотношений ребенка с взрослыми и сверстниками. Центральным моментом в этом процессе является осознание своего нового места в системе общественных отношений. Взрослые должны способствовать таким психическим новообразованиям у ребенка, как осознание себя субъектом познания через принятие роли ученика.

Если социальная роль «ученик» не будет сформирована, в подростковом возрасте мы можем ожидать отсутствие учебной мотивации, низкие результаты учебной деятельности, нарушение учеником общепринятых моральных норм как в школе, так и в семье. Поэтому одна из целей педагогического консалтинга – формирование родительских компетенций в области формирования у детей

самостоятельности в обучении, умения ставить учебную цель, видеть пути ее достижения, добаваться ее достижения.

**6. Подростковый возраст** (от 12 до 14 лет). В этот период завершается детство, начинается переход к взрослости. Для переходного периода характерно несоответствие между новыми потребностями «полурбенка полувзрослого человека» и застарелым отношением к ним окружающих. В это время возникает *кризис, который проявляется в резком противопоставлении себя взрослым, внутренней дисгармонии, стремлением к самостоятельности.*

*В подростковом возрасте общение становится ведущей деятельностью, заменяя в этом плане учебную деятельность.*

*Центральным психическим новообразованием является чувство взрослости.*

Интенсивно формируется собственная личность. Подросток становится субъектом саморазвития. Изменения в личности подростка являются такими заметными и значительными, и свидетельствуют о «втором рождении личности» (первое – у детей 2–3-х лет).

Основная потребность этого возрастного периода – идентификация (принятие подростком социальной роли при вхождении в группу, осознание групповой принадлежности).

Одна из главных целей педагогического консалтинга на этом возрастном этапе – изменение роли взрослого во взаимоотношениях с подростком. Родители хотят видеть своих детей самостоятельными, ответственными, успешными. Но при этом родители не хотят и не могут перестать относиться к подросткам как к маленьким детям. Задача педагогов – показать родителям пути формирования этих качеств: создание ситуаций, где подростки могут проявить свою самостоятельность, ответственность, создавать ситуации успеха.

**7. Старший подростковый возраст** (15–17 лет). Социальная ситуация психического развития старшего подростка определяется его потребностью занять место во взрослом мире, выбрать направление профессионального становления, подготовиться к профессиональной деятельности. Ведущей деятельностью в этом возрасте является учение, но такое, которое обеспечивает подготовку к профессиональной деятельности. Подросток ставит перед собой проблемы смысла жизни, бессмертия, формирования мировоззрения и тому подобное.

Основная потребность – обретение собственной индивидуальности удовлетворяется за счет самостоятельности в определении жизненных планов и выборе профессионального обучения.

**8. Переход к юности** (17–18 лет). Этот период характеризуется существенной перестройкой личности, связанной с изменениями в жизни молодого человека (окончание школы, поступление в высшее учебное заведение, начало трудовой деятельности на производстве и др.). Он осуществляет переход от познания мира к его преобразованию, от более или менее автономного существования в семье к самостоятельному созданию себя и собственной судьбы, к са-

моутверждению собственного «Я» в творческой профессиональной деятельности.

В период старшего подросткового возраста и период перехода к юности одной из целей педагогического консалтинга становится обучение родителей приемам профориентации, принятие ситуации отделения ребенка от семьи.

**Особенности возрастного развития в первую очередь должны стать темой мероприятий в рамках педагогического консалтинга.**

**9. Юношеский возраст** (18–23 года). В психологическом плане в этом возрасте осуществляется саморазвитие, сознательное самосовершенствование. Это стадия подготовки к взрослости, к практической профессиональной деятельности. Социальную ситуацию развития можно определить как порог взрослой жизни.

**10. Молодость** (24–30 лет). Это начальный период зрелости. Первое состояния молодости психологически характеризуется как время поиска себя, выработку индивидуальности, осознании себя как взрослого человека с соответствующими правами и обязанностями, формирования конкретного представления о будущей жизни, встреча с будущим супругом, женитьба и др. В это время осуществляется переход к «оседлому» периоду молодости. Перед личностью встает задача специализации в избранной профессии приобретения мастерства.

**11. Переход к расцвету** (около 30 лет). На этой стадии происходит большой кризис в жизни человека, когда его представления о жизни расходятся с действительностью, жизнь перестает казаться легким и понятным, иногда рушатся основные способы жизни, перестраивается вся личность. Это следствие отдельных ошибок в предыдущий период, недостаточное понимание сложных процессов жизни, неглубокий анализ прошлого и самоанализа собственной личности.

**12. Расцвет** (31–40 лет). Середина жизни, «золотой век» человека – период наивысшей трудоспособности и достижений. Личность приобретает много жизненного опыта, становится полноценным специалистом, семьянином, достигает вершин творчества. Возникает потребность передать людям то наилучшее, что накоплено, разработано. В конце этого периода человек впервые задумывается над вопросом «Что остается людям?».

**13. Зрелость** (40–55 лет). В этот период человек достигает вершины предпенсионного мастерства, определенного статуса в обществе, накапливает профессиональный опыт общения с людьми. Потребность передавать опыт реализуется в учениках, последователях, в коллективном творчестве, что приобретает статус ведущей деятельности. В этот период снова встает вопрос смысла жизни, но в специфической форме подведения итогов прожитого. В конце периода зрелости возможен кризис, связанный с изменениями социальной ситуации и возрастной перестройкой организма.

**14. Старость** можно разделить на пожилой возраст (55–75 лет), старческий возраст (75–90 лет) и долголетие (свыше 90 лет).

Ведущая потребность пожилого возраста заключается в передаче молодому поколению приобретенного опыта. Она реализуется в общении с другими

людьми. У людей пожилого возраста проявляются также потребности в коллективе, в уважительном отношении к себе, в самоутверждении.

**Психологические особенности периодов взрослости должны стать основой для организации взаимодействия в системе «педагог – родитель».** Если основные потребности того или иного периода взрослости у родителей будут удовлетворяться в процессе взаимодействия с педагогами, психологами, они скорее согласятся следовать рекомендациям, полученным на групповых или индивидуальных консультациях.

Педагогический консалтинг – системная организация психолого-педагогического просвещения, психолого-педагогической помощи родителям, обучающимся, педагогам в проблемных, кризисных, конфликтных ситуациях, способствующая социализации личности обучающихся.

**Социализация личности** – это процесс вхождения каждого индивида в социальную структуру, в результате которого происходят изменения в самой структуре общества и в структуре каждой личности. Это обусловлено социальной активностью каждого индивида. В результате данного процесса усваиваются все нормы каждой группы, проявляется уникальность каждой группы, индивид усваивает образцы поведения, ценности и социальные нормы. Все это крайне необходимо для успешного функционирования в любом обществе.

**Процесс социализации личности** проходит в своем развитии три основные фазы.

Первая фаза заключается в освоении социальных ценностей и норм, в результате чего личность учится соответствовать всему обществу.

Вторая фаза заключается в стремлении личности к собственной персонализации, самоактуализации и определенном воздействии на других членов общества.

Третья фаза заключается в интеграции каждого человека в определенную социальную группу, где он раскрывает собственные свойства и возможности.

Только последовательное протекание всего процесса может привести к благополучному его завершению. Сам процесс социализации включает основные этапы социализации личности. Современная социология способна решать данные вопросы неоднозначно. Среди основных стадий можно выделить: до-трудовую стадию, трудовую стадию, послетрудовую стадию.

#### **Основные этапы социализации личности:**

Первичная социализация – процесс протекает с самого рождения до становления самой личности.

Вторичная социализация – на данном этапе происходит перестройка личности в период зрелости и пребывания в социуме.

Рассмотрим данный процесс в зависимости от возраста более подробно на каждом этапе.

Детство – социализация начинается с самого рождения и развивается уже с самой ранней стадии развития. Как известно, именно в данном возрасте происходит формирование личности каждого человека практически на 70%. При запаздывании данного процесса прослеживаются необратимые последствия,

поскольку именно в детстве закладывается начало самой социализации. До 7 лет понимание собственного «Я» проходит наиболее естественным образом, чем в более старших годах.

Подростковый возраст – не менее важный социальный этап в общем цикле жизни каждого отдельного индивида, поскольку на протяжении этого этапа происходит наибольшее число физиологических изменений, начинается половое созревание и становление личности. С 13-летнего возраста дети стараются брать на себя как можно больше обязанностей.

Молодость (ранняя зрелость) – возраст 16 лет считается наиболее опасным и напряженным, поскольку теперь каждый индивид самостоятельно и сознательно решает для себя, в какое общество ему вступить и избрать для себя наиболее подходящее социальное общество, в котором он будет достаточно длительное время пребывать.

В более старшие годы (примерно от 18 до 30 лет) основные инстинкты и становления социализации перенаправляются на работу и собственную любовь. Первые представления о самом себе приходят к каждому юноше или девушке через трудовой опыт, сексуальные отношения и дружбу. Неправильное освоение, либо восприятие может привести к серьезным необратимым последствиям. И тогда человек будет жить бессознательно до кризиса, который наступит в возрасте 30 лет.

Именно юные годы наиболее активно используются для становления в собственной жизни и выбора социального сообщества.

**Эффективная социализация** предполагает определенный баланс между адаптацией в обществе и обособлением в нем. Очень часто именно в подростковом возрасте труднее всего найти этот баланс. Этот возраст обычно называют переходным, так как в этот период происходит переход от детства к юности. У учащихся этого возрастного периода как бы переплетаются черты детства и черты, во многом присущие юности, но еще находящиеся в стадии становления и развития. Вот почему подростка иной раз характеризуют как полуробенка и полувзрослого. Как полувзрослый, он ощущает быстрый рост физических сил и духовных потребностей; как полуробенок, он еще ограничен своими возможностями и опытом, чтобы удовлетворить все возникающие запросы и потребности. Этим объясняется сложность и противоречивость характера, поведения и развития подростков, что дает основание считать этот возраст в определенной мере трудным для воспитания. В период взросления подростки сталкиваются с несколькими проблемами:

*Общение со сверстниками.* Отношения с товарищами находятся в центре жизни подростка, во многом определяя все остальные стороны его поведения и деятельности. Привлекательность занятий и интересы в основном определяются возможностью широкого общения со сверстниками.

Школа становится местом, общения: дружба, вражда, первые влюбленности.

Часто одной из острейших проблем подростков становится одиночество. Подростки могут испытывать чувство одиночества из-за того, что им трудно

установить контакт с окружающими в силу низкой самооценки, в силу испытываемых чувств тревоги или подавленности, из-за недоверия к людям или скептического отношения к своим возможностям в тех или иных ситуациях. Самостоятельные подростки справляются со своим одиночеством, ставя перед собой какие-то цели; зависимые подростки преодолевают его, полагаясь на внешнюю поддержку.

*Подросток и взрослые.* Первый источник этой проблемы – непонимание взрослыми внутреннего мира подростка, их ложные или примитивные представления о его переживаниях, мотивах тех или иных поступков, стремлениях, ценностях. У подростков ярко выражены как стремление противопоставить себя взрослым, отстаивать собственную независимость и права, так и ожидание от взрослых помощи, защиты и поддержки, доверие к ним, важность их одобрения и оценок. Значимость взрослого отчетливо проявляется в том, что для подростка существенна не столько сама по себе возможность самостоятельно распорядиться собой, сколько признание окружающими взрослыми этой возможности и принципиального равенства его прав с правами взрослого человека.

Уникальность семейного воспитания в том, что, будучи малой группой, семья наиболее полно соответствует требованиям постепенного приобщения ребенка-подростка к социальной жизни. Некоторые родители этого не хотят, иные – не могут в силу педагогической безграмотности, другие не придают должного значения процессу семейного воспитания. Следовательно, каждая семья обладает только ей присущим воспитательным потенциалом.

*Подросток-школьник.* При всей важности общения все же основу социальной ситуации развития современного подростка составляет то простое и очевидное обстоятельство, что он – школьник. Главное общественное требование к подростку – овладеть определенной суммой знаний, умений и навыков, без которых невозможно его дальнейшее полноценное участие в жизни общества. Самопознание, самореализация. Анализ содержания и динамики переживаний подростков на протяжении этого возраста говорит о том, что и для младших, и особенно для старших подростков характерны переживания, так или иначе связанные с их отношением к себе, к собственной личности. Но вот что примечательно. Почти все переживания, относящиеся к процессу познания подростком себя, оказываются отрицательными. Количество таких переживаний с возрастом все растет.

*Половое созревание и психосексуальная идентичность.* Проблемами, связанными с тем, что в психологии называется «психологический пол», «психосексуальная идентичность» в современной школе никто не занимается. Стало общим местом утверждение о том, что наша педагогика бесполова, что современный воспитательный и учебный процессы абсолютно одинаковы для девочек и мальчиков, что чревато различными негативными последствиями. Все это ведет тому, что проблемы формирования психосексуальной идентичности обостряются в старшем подростковом возрасте, когда у подростков возникает отчетливая ориентация на будущее, и мотивы временной перспективы начинают играть

заметную роль. Трудности некоторых подростков во взаимоотношениях с противоположным полом обусловлены их повышенной застенчивостью.

В разных возрастных периодах существуют типичные опасности, влияющие на дальнейшую социализацию личности. Так для подросткового возраста это пьянство, алкоголизм, аморальность родителей; нищета семьи; гипо- или гиперопека; компьютерные игры; ошибки педагогов и родителей; курение, токсикомания; изнасилование, растление; одиночество; физические травмы и дефекты; травля со стороны сверстников; вовлечение в антисоциальные и преступные группы; опережение или отставание в психосексуальном развитии; частые переезды семьи; развод родителей.

Подростки – особая социально-психологическая и демографическая группа, имеющая свои собственные нормы, установки, специфические формы поведения, которые образуют особую субкультуру. Чувство принадлежности к «подростковой» общности и определенной группе внутри этой общности, часто отличающейся не только интересами и формами проведения досуга, но и одеждой, языком и т. п., имеет существенное значение для развития личности подростка, влияя на формирующиеся у него нормы и ценности.

### **Потенциал семьи в социализации личности ребенка**

Содержание, характер и результаты семейного воспитания зависят от ряда характеристик семьи, в первую очередь от тех личностных ресурсов, которые в ней имеются.

Личностные ресурсы, с одной стороны, определяются составом семьи (наличие обоих родителей или одного из них, сиблингов – братьев и(или) сестер, близких родственников, включённых в семейную жизнь, – бабушек, дедушек, теток, дядей и пр.), а с другой (и главным образом) – такими характеристиками старших членов семьи, как состояние здоровья, характер, уровень и вид образования, индивидуальные увлечения, вкусы, ценностные ориентации, социальные установки, уровень притязаний и пр.

Одна из важнейших характеристик – отношение старших к младшим и к их воспитанию как к своим безусловным жизненным ценностям, от чего зависит мера их участия в воспитании. Имеющиеся в семье личностные ресурсы могут дополняться в определённые периоды привлечением к воспитанию няни, репетиторов и домашних учителей, гувернёров.

Личностные ресурсы, в частности уровень образования старших членов семьи, их социальный статус, ценностные ориентации, уровень притязаний и т. п., влияют на цели и стиль семейного воспитания.

Какую бы сторону развития ребёнка мы не взяли, всегда окажется, что решающую роль в его эффективности на том или ином возрастном этапе играет семья.

#### *1. Физическое и эмоциональное развитие человека*

Семья обеспечивает физическое и эмоциональное развитие человека. В младенчестве и раннем детстве семья играет определяющую роль, которая не может быть компенсирована другими институтами социализации. В детском,

младшем школьном и подростковом возрастах её влияние остаётся ведущим, но перестаёт быть единственным. Затем роль этой функции уменьшается.

## *2. Формирование психологического пола ребёнка*

Семья влияет на формирование психологического пола ребёнка. В первые три года жизни это влияние определяющее, ибо именно в семье идет необратимый процесс половой типизации, благодаря которому ребёнок усваивает атрибуты приписываемого ему пола: набор личностных характеристик, особенности эмоциональных реакций, различные установки, вкусы, поведенческие образцы, связанные с маскулинностью (мужскими свойствами) или фемининностью (женскими свойствами). Существенную роль в этом процессе семья продолжает играть и на последующих возрастных этапах, помогая или мешая формированию психологического пола подростка, юноши.

## *3. Умственное развитие ребёнка*

Семья играет ведущую роль в умственном развитии ребёнка (американский исследователь Блум выявил, что различие в коэффициенте умственного развития детей, выросших в благополучных и неблагополучных семьях, доходит до двадцати баллов), а также влияет на отношение детей, подростков и юношей к учёбе и во многом определяет её успешность. На всех этапах социализации образовательный уровень семьи, интересы её членов сказываются на интеллектуальном развитии человека, на том, какие пласты культуры он усваивает, на стремление к самообразованию.

## *4. Овладение человеком социальными нормами*

Семья имеет существенное значение в овладении человеком социальными нормами, а когда речь идёт о нормах, определяющих исполнение их семейных ролей, влияние семьи становится кардинальным. В частности, исследования показывают, что выбор супруга и характер общения в семье детерминированы атмосферой и взаимоотношениями в родительской семье. Родители, которые сами в детстве пережили недостаток внимания или которым не удалось успешно решить в семье свои детские конфликты или проблемы, связанные с половым созреванием, как правило, не способны установить со своим ребёнком тесную эмоциональную связь.

## *5. Ценностные ориентации человека*

В семье формируются фундаментальные ценностные ориентации человека, проявляющиеся в социальных и межэтнических отношениях, а также определяющих его стиль жизни, сферы и уровень притязаний, жизненные устремления, планы и способы их достижения.

## **Социальное развитие человека**

Семья играет большую роль в процессе социального развития человека в связи с тем, что её одобрение, поддержка, безразличие или осуждение сказываются на притязаниях человека, помогают или мешают ему искать выходы в сложных ситуациях, адаптироваться к изменившимся обстоятельствам жизни, устоять в меняющихся социальных условиях. Ценности и атмосфера семьи определяют и то, насколько она становится средой саморазвития и ареной самореализации её членов, возможные аспекты и способы того и другого.

### **Возможные темы групповых или индивидуальных консультаций в педагогическом консалтинге:**

1. Возрастные особенности младших школьников (детей раннего возраста, дошкольников, подростков, юношеского возраста).
2. Гендерные особенности воспитания детей в семье.
3. Роль семьи в формировании учебной мотивации.
4. Стили семейного воспитания и их влияние на формирование личности ребенка.
5. Особенности организации взаимодействия с детьми с ММД в семье.
6. Личный пример родителей как основной фактор формирования личности ребенка.
7. Взаимоотношения различных поколений в семье, формирование семейных традиций.
8. Социально-психологические проблемы воспитания детей с педагогической запущенностью.
9. Поощрения и наказания в семейном воспитании.
10. Детская ложь: причины, способы коррекции.
11. Коррекция агрессивного поведения детей (для разных возрастных этапах).
12. Помощь детям в выборе профессии.
13. Нравственное (трудовое, физическое, эстетическое, половое) воспитание детей в семье.

Необходимо помнить, что педагогический консалтинг – согласованное взаимодействие разных специалистов (педагогов, психологов, социальных педагогов администрации ОО) с семьей. Но даже при условии наличия в штатном расписании данных специалистов не могут быть решены все проблемы родителей, связанные с воспитанием и обучением детей. Поэтому составной частью педагогического консалтинга является диспетчерская деятельность педагогических работников образовательной организации, которая будет направлена оказание помощи в организации дополнительного образования и детского досуга, информирования о возможности получения квалифицированной психологической, медицинской, правовой помощи.

## ФОРМЫ И МЕТОДЫ СЕМЕЙНОГО КОНСАЛТИНГА

Консалтинг в работе образовательной организации с семьей – это системный комплексный подход, дающий синергетический эффект в воспитании. В организации этой работы принимают участие педагоги-предметники (например, в части решения проблем в усвоении школьником программы по конкретному учебному предмету), классные руководители (например, в части психолого-педагогического консультирования по вопросам воспитания детей и обучения детей), педагоги-психологи (например, в части психолого-педагогического просвещения родителей и коррекции проблем в обучении и воспитании детей), администрация (например, в части консультирования по вопросам организации образовательного процесса в ОО). Основные функции педагогических работников в педагогическом консалтинге: диагностирующая, мотивирующая, просветительская, организующая, стимулирующая, профилактическая, коррекционная, функция психолого-педагогической поддержки.

В контексте консалтинга семьи педагогическое консультирование по проблемам социализации детей в семье рассматривается как технология квалифицированной помощи семьям, испытывающим различные проблемы, с целью восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения.

Основной целью педагогического консультирования является оказание помощи семье в решении ее социально-педагогических проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими. Технологии педагогического консультирования базируются на потребностях семьи и направлены на повышение эффективности управления семьей собственной жизнью; развитие способности семьи решать проблемные ситуации и развивать имеющиеся возможности.

Зачастую родителю проще обратиться к консультанту-профессионалу, ссылаясь на трудности с воспитанием детей, нежели попросить помощи в решении своих непростых «взрослых» проблем. Обращения родителей к консультанту-профессионалу по поводу проблем, связанных с воспитанием детей, имеют свои пики и лакуны. Родители ребенка раннего возраста консультируются редко, всплеск обращений в дошкольном возрасте ребенка приходится на возраст три года и пять–шесть лет. Пик родительских потребностей в квалифицированной помощи специалиста связан с обучением в начальной школе, далее следует спад, и снова наблюдается увеличение количества консультаций по поводу проблем с воспитанием подростков.

Запросы родителей, нуждающихся в педагогических консультациях, имеют несколько основных направлений:

- проблемы, связанные с воспитанием детей;
- проблемы, обусловленные трудностями в развитии и обучении детей;
- интерес родителей к имеющимся у детей способностям, к особенностям подросткового возраста;

- необходимость принятия семьей решения о дальнейших перспективах развития ребенка, о его профессиональном самоопределении;
- личностные проблемы детей и подростков, межличностное взаимодействие в семье и ближайшем окружении.

Все эти направления родительских запросов тесно связаны с половозрастными особенностями детей и имеют свою специфику, которая определяется полом и возрастом ребенка.

Педагогическое консультирование – это квалифицированная помощь семьям, испытывающим различные проблемы социализации детей, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения.

Процесс консультирования включает в себя как социальное обучение, так и социальное воспитание. Основные направления процесса педагогического консультирования по проблемам социализации детей в семье: профилактика явлений дезадаптации (социальной, психологической, педагогической), повышение уровня социальной адаптации детей и взрослых посредством их личностного развития; социальная реабилитация детей и взрослых, имеющих те или иные отклонения от нормы.

Выявленные дисфункциональности семьи можно классифицировать следующим образом:

1. Дефициты (недостатки) материальных средств (физических возможностей), личностный или личностно-социальный, знаний и опыта.
2. Деформации (искажения) межличностных взаимодействий в семье, взаимодействия с семьей с социальным окружением.
3. Расхождения между социальными претензиями семьи и ее социальной ролью, между ожиданиями семьи и других людей или социальных групп, неопределенность или противоречивость социальных ролей в семье.

Технологии педагогического консультирования в контексте консалтинга семьи предусматривают поэтапное решение проблем:

1. *Установление контакта.* На этом этапе создается атмосфера поддержки, способствующая достижению доверия между консультантом и клиентом.

2. *Сбор информации.* На данном этапе в ходе беседы уточняются проблемы семьи, то, как они видятся участникам процесса, выявляются эмоциональные и когнитивные аспекты проблемы, достигается одинаковое понимание проблемы консультантом и клиентом.

3. *Определение целей консультирования, психологический контакт.* На этом этапе обсуждается результат консультирования в понимании клиента. После определения целей заключается контракт на консультирование, то есть стороны договариваются о правах и обязанностях, которые берут на себя.

4. *Выработка альтернативных решений.* На этом этапе открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблемы, консультант помогает обозначить членам семьи все возможные варианты решения проблемы и отобрать те из них, которые наиболее приемлемы с точки зрения существующей степени готовности семьи к изменениям.

*5. Обобщение.* На этом этапе подводятся итоги работы, обобщаются достигнутые во время консультации результаты. При необходимости осуществляется возврат на предыдущие стадии.

Педагогическое консультирование по проблемам социализации детей в семье осуществляется на принципах социального партнёрства: равноправия, уважения и учёта интересов, обязательности и ответственности сторон.

Педагогическое консультирование по проблемам социализации детей в семье может быть как индивидуальным, так и групповым, в зависимости от его характера и направленности, а также от конкретных обстоятельств.

Для родителей педагогическое консультирование по проблемам социализации детей в семье является одним из способов педагогического просвещения, помогающим в освоении приёмов и методов воспитания своих детей, в организации с ними педагогически целесообразного и благотворного взаимодействия.

Работа по социально-психологическому сопровождению семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, предполагает знание ее особенностей. Нужно знать представления ее членов о жизни, их отношение к себе, другим людям и миру в целом; причины семейного неблагополучия (резкое ухудшение внешних условий бытия, снижение уровня жизни или устойчивая дисфункция). Из этого знания будут вытекать первоочередные задачи и ход социально-педагогического консалтинга.

При этом учитывается, что проблема психологической и социологической диагностики сама по себе достаточно сложна, а при работе с семьей – особенно: на первый план выступают этические аспекты. Каждый специалист, хоть один раз работавший с семьей, понимает, как непросто войти в закрытую систему семейных отношений, разобраться в причинах неблагополучия. Но даже если семья «впустит» психолога, педагога, диагноста, доверится ему, необходимо осознавать всю меру своей ответственности, понимать, ради чего и для чего проводится изучение и помощь семье.

Диагностический метод традиционен в исследовании семьи и решает триединую задачу, когда в зависимости от позиции специалиста для диагностики проблем члена семьи используются экспертиза, совместное исследование и поддержка.

*Экспертиза.* Исследователь либо делает диагностическое заключение на основе информации, полученной с помощью тестов, опросников и других диагностических методик, либо предлагает клиенту определенную интерпретацию ситуации (исходя из принципа «консультант всегда прав») и доказывает ее справедливость.

*Совместное исследование.* Суть проблемы определяется в процессе интервью, в ходе которого член семьи излагает собственное понимание проблемы. Конечно, догадки и открытия клиента, сделанные во время беседы с психологом, являются достижением обеих сторон.

Большое значение имеет как умение психолога задавать вопросы и извлекать ответы, так и понимание членом семьи своей проблемы. В таком диалог он более активен и самостоятелен, чем в случае экспертизы, но, естественно, пол-

ной симметричности отношений быть не может. Психолог остается «ведущим», так как именно он определяет ход беседы и с помощью различных психотехник (техники активного слушания, метамоделей языка, правил построения вопросов и др.) направляет ее в нужное русло.

В результате совместной работы по исследованию проблемы у члена семьи, как правило, появляется новое видение, новый взгляд на свои жизненные затруднения.

*Поддержка.* Порядок обсуждения тем задает обратившийся член семьи. Он же делает основные выводы о своей ситуации. Исследующий при этом выступает как заинтересованный слушатель, вся активность которого направлена на то, чтобы понять содержание, логику изложения, вникнуть в существо проблемы и активно сопереживать клиенту. Последний при поддержке психолога сам создает своеобразный психотерапевтический миф, то есть логику объяснения сути проблемы, сам обосновывает причины происходящего, мотивы и механизмы желательных изменений.

Принципам эффективного социально-педагогического и психологического сопровождения семьи соответствуют лишь второй и третий варианты проведения диагностической работы.

Интеграция подходов и методов социологии, психологии, педагогики в изучении проблем семьи позволяет рассмотреть ее как целостный объект и оказать семье более успешно помощь и поддержку.

В соответствии с ориентированностью консалтинга и ее характера выделяют несколько технологий, используемых в консалтинге семьи: педагогическая, диагностическая, социальная, медицинская, психологическая (психотерапевтическая).

*Педагогическая технология* базируется на гипотезе недостаточной педагогической компетентности родителей и предполагает оказание им помощи в воспитании детей.

*Диагностическая технология* основывается на предположении дефицита специальных знаний у родителей, которые позволили бы им принять правильное решение, и предполагает оказание помощи в виде вынесения диагностического заключения, которое послужит основой для организационных решений, в том числе и состоящих в посещении других специалистов.

*Социальная технология* помощи основывается на предположении, что семейные трудности – результат неблагоприятных обстоятельств, и помимо анализа жизненной ситуации и рекомендаций предполагает непосредственное вмешательство в эти обстоятельства жизни клиентов.

*Медицинская технология* помощи предполагает, что в основе семейных трудностей лежат болезни, болезненные состояния или болезненное развитие личности одного или обоих супругов, ребенка.

*Психологическая (психотерапевтическая) технология* помощи предполагает, что причины тех или иных проблем или неблагоприятных в семье лежат либо во внутрисемейном общении, либо в личностных особенностях членов семьи.

Следует подчеркнуть, что в работе образовательной организации с семьей на основе консалтинга необходимы:

- Многоуровневая система комплексного информирования родителей.
- Информирование (как пассивное просвещение, приглашение к сотрудничеству) с целью:
  - построения системы непрерывного педагогического диалога с семьей о проблемах развития ребенка;
  - построения информационного поля проблем и перспектив развития образовательной организации, образовательных услуг;
  - правового и педагогического просвещения родителей;
  - изменения позиции семьи по отношению к ОО: экспертиза и оценка качества образовательных результатов и условий на основе анализа получаемой информации.

*Информирование:*

- Права и обязанности семьи в образовании ребенка – законы и возможности реализации прав.
- Рекомендации родителям по педагогической поддержке на основе комплексной диагностики развития ребенка (специалистами – психологами, психиатрами, педагогами, медиками)
- Об изменениях в содержании образования, структуре образовательного процесса: например, Индивидуальная образовательная программа, профильное обучение и т.п.
- «Родительский дневник» – форма активизации информирования – начало взаимодействия – поддержка индивидуальных программ развития ребенка.
- Индивидуальная программа развития ребенка – приглашение к обсуждению на основе комплексной диагностики развития ребенка.
- Открытый отчет школы – информирование о содержании школьной жизни, результатах, проблемах и планах. Приглашение к обсуждению.
- Изучение мнений, позиции родителей по актуальным проблемам развития ребенка, школы – открытый добровольный опрос – приглашение к обсуждению.
- Педагогический консалтинг – «горячий» телефон, профессиональная консультация родителям
- Открытая учительская – открытая приемная для родителей, приглашение к обсуждению проблем развития ребенка, школы, поселка и т.п.
- Просвещение с целью развития диалога и привлечения к сотрудничеству.

*Просвещение:*

- Правовое: о возможностях, правах и обязанностях в реализации образовательных потребностей семьи.
- Психолого-педагогическое: о формах и методах воспитания, обучения ребенка.
- Просвещающее консультирование родителей.

- Самоорганизация родителей в вопросах защиты прав детей, воспитания, реализации образовательных потребностей, оценки качества, пропаганды идей школы, социальном проектировании вместе со школой.

– Системное просвещение и компетентностное обучение родителей.

*Обучение:*

- Обучение родителей как воспитателей.
- Обучение родителей как учителей своего ребенка «Мамина школа».
- Обучение родителя как партнера, союзника и соуправленца школы.
- Привлечение родителей к обучению и воспитанию других родителей, учеников и взрослого населения.

- Обучение педагогического персонала школы направлениям взаимодействия с родителями, семьями; обеспечение реализации модели сотрудничества с родителями.

– Привлечение к сотрудничеству с образовательной организацией:

- Организация традиционных дел с обязательным участием родителей в обучении; воспитательных мероприятиях, социальных проектах школы.

- К оценке деятельности школы – опросы, процедуры диагностики, общественной аттестации школы – качество условий, качество образовательных результатов.

- К совместной деятельности по изменению качества условий организации образовательной деятельности.

- Родители – образовательный ресурс программы развития школы.

- Родители – школьные управляющие.

Инновационность консалтинга в работе с семьей определяется, прежде всего, профессиональным подходом к диагностированию проблем семьи, комплексным подходом к ее решению и разнообразием применяемых методов и форм работы с семьей. Все они ориентированы на развитие собственного потенциала семьи, активизации его в целях «запуска» механизма саморазвития семьи и решения ею проблем самостоятельно. Профессионально осуществляемый консалтинг семьи исключает проблему развития патерналистских отношений семьи к обществу, государству и образовательной организации.

Основными формами консалтинга в работе с родителями в образовательной организации являются индивидуальное и групповое консультирование.

### **Индивидуальное консультирование**

Как правило, за консультацией обращаются родители (или родителей приглашают на индивидуальную консультацию), чьи дети имеют проблемы в обучении и/или поведении и/или в общении со сверстниками.

В индивидуальном консультировании педагог или педагог-психолог часто сталкивается с тем, что родители не могут четко сформулировать проблему (свою или ребенка), которую предстоит решить. На стадии сбора информации, необходимой для решения проблемы ребенка и выдвижения объяснительных гипотез очень важно проанализировать, сопоставить результаты тестирования,

наблюдения, рассказа родителя, обобщить все, сделать выводы, донести до взрослого затруднения ребенка, вскрыв те причины, которые не отражены в сознании родителя, но существенно влияют на поведение и обучение ребенка.

Существуют правила консультирования

- Не бывает двух одинаковых родителей (детей) и двух одинаковых проблем. Только на первый взгляд они могут показаться схожими. Поэтому каждое консультирование уникально и неповторимо.

- В процессе консультирования как родитель или семья, так и педагог или педагог-психолог постоянно личностно меняются.

- Самый лучший эксперт собственных проблем – родитель, поэтому осознать собственные проблемы ему более важно, чем педагогу или педагогу-психологу.

- В процессе консультирования очень важно обеспечить чувство безопасности как для родителя, так и для ребенка, поэтому педагогу неуместно добиваться цели любой ценой, невзирая на эмоциональное состояние клиента.

- Не следует ожидать видимого эффекта после каждой отдельно взятой встречи. Программа индивидуального консультирования – это процесс, в котором улучшения сменяют ухудшения.

- Для работы с каждым родителем используют различные методики, но нет единственного наилучшего подхода.

- Существуют проблемы, в сущности, неразрешимые. В таких случаях педагог или педагог-психолог должен помочь родителю принять неизбежное, принять ситуацию как должное.

Консультирование – это процесс, который педагог проходит вместе с родителем, но не вместо родителя.

Процесс консультирования можно условно разделить на пять фаз:

**I фаза** – установление контакта с родителем. Итог: определение границ взаимодействия с ним. Осуществляется в первичной консультативной беседе. На этой фазе устанавливаются дистанция общения и его составляющие.

В первичной беседе определяется характер отношения родителей к педагогу (деловое, рентабельное, игровое) и устанавливаются границы взаимодействия с семьей.

Опытный педагог уже при первой встрече может получить информацию об истории развития ребенка, воспитательном потенциале семьи, типе семейного воспитания, педагогических установках родителей. Эта фаза ориентирует родителя в возможностях педагога как консультанта, в тех процедурах, которые будут совершаться; он получает установку на серьезную, продолжительную работу самой семьи.

**II фаза** – определение проблемы родителя, ребенка, семьи. Итог: согласие родителя и педагога в понимании проблемы. На этом этапе родитель сам определяет проблему на языке трудностей. Педагог проясняет ее, обозначив как реальную проблему. Родитель и педагог, обсуждая альтернативные гипотезы, приходят к единому мнению. Родитель принимает проблему. Педагог может предоставить родителю право формулировать проблему не от своего лица, а

относительно «третьих лиц». Важно на этом этапе прийти к согласию в понимании проблемы-дилеммы. В противном случае приходится начинать весь консультативный процесс сначала.

Характер беседы на этом этапе (управляемое или неуправляемое интервью) определяется целями консультирования, индивидуальными особенностями родителя и принятым теоретическим подходом.

**III фаза** – рабочая. Итог: новое понимание родителем проблемы.

Для этой фазы характерна следующая динамика: структурирование связи между родителем и педагогом, создание невроза в контролируемых условиях, перенос и сопротивление родителя, выход родителя из переноса и приобретение им суверенитета.

**IV фаза** – принятие решения и действия. Итог: эффективное поведение клиента в естественной ситуации.

На этой фазе педагог разрабатывает план действий, стратегию своего поведения, которые приводят родителя к поиску и нахождению выхода из создавшейся ситуации. Найдя оптимальное для себя решение, приняв его как собственное, обретя самостоятельность и уверенность в себе, родитель принимает решение действовать. Вместе с педагогом он сортирует различные способы действий, выбрав, наконец, наиболее приемлемый вариант для себя. Затем он проверяет этот вариант в естественных условиях. При наличии успеха он переносит свое решение на поведение в целом.

**V фаза** – обратная связь. Итог: удовлетворение родителя процессом консультирования и его результатами.

Сбор информации необходимо осуществлять по заранее подготовленному плану в письменной или устной (тогда запись ведет сам педагог или педагог-психолог) форме. Пример первичного интервью с родителем см. в Приложениях 1, 2.

Если педагог работает в сотрудничестве с педагогом-психологом для сбора информации можно использовать психологическую диагностику, которая позволяет не только определить особенности личностного развития обучающегося, но и выявить проблемы в детско-родительских отношениях.

Диагностика – длительный этап, требующий неоднократных встреч с семьей, а также с другими людьми. Диагностика служит отправной точкой дальнейшего взаимодействия с семьей.

Проведение диагностики предполагает соблюдение определенных принципов. Выделим наиболее важные из них.

*Методологические принципы:*

- объективность в сборе фактов и их интерпретации. Необъективность может привести к якорному (дотошное исследование, но в каждом новом факте социальный педагог видит подтверждение сложившегося стереотипа) или замковому (из-за стереотипов наклеивается ярлык, делаются ранние необъективные выводы о семье, и социальный педагог останавливает диагностическое исследование) эффекту;

- множественность источников информации;
- достоверность информации;
- клиентоцентризм (смотреть на проблему исходя из интересов родителя).

*Этические принципы:*

- конфиденциальность;
- степень открытости – право родителя;
- невмешательство в частную жизнь.

На данном этапе обязательно используются следующие *диагностические методы*:

- наблюдение (позволяет определить пол, возраст, национальность, материальное положение, черты характера, уровень интеллектуального развития и состояние психики клиента);
- беседа (равноправный диалог или интервью, устный опрос по заранее обдуманному плану);
- анкета (письменный опрос);
- тесты (стандартизированный набор заданий, позволяющий определить уровень знаний человека, состояние его личностных, психологических характеристик).

Изучая межличностные отношения в системе «родитель – ребенок» глазами родителя, педагог и/или педагог-психолог должен обратить внимание на особенности семейного воспитания:

- родительские установки и реакции;
- отношение родителей к ребенку и жизни в семье;
- нарушения воспитательного процесса в семье;
- причины отклонений в семейном воспитании;
- типы воспитания;
- уровень родительской компетентности и т.п.

Эти аспекты взаимоотношения родителей и детей исследуются с помощью социальных методик.

Тест «Родительско-детские отношения» (РАКТ) (Е.С. Шефер, Р.К. Белл; адаптирован Т.Н. Нещерет) [26].

Тест-опросник анализа семейного воспитания и профилактики нарушений воспитания (АСВ) (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис) [28] предназначен для изучения нарушений в жизни семьи и причин отклонений в семейном воспитании.

Тест-опросник родительского отношения (ОРО) (А.Я. Варга, В.В. Столин) [7] представляет собой психодиагностический инструмент, ориентированный на выявление родительского отношения у лиц, обращающихся за психологической помощью по вопросам воспитания детей и общения с ними.

Опросник для исследования эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия (Е.И. Захарова) [14].

Методики исследования межличностных отношений в системе «родитель – ребенок» глазами ребенка. Наиболее популярен у психологов графиче-

ский тест «Рисунок семьи» [9], который широко используется в многочисленных исследованиях межличностных отношений и практических разработках благодаря простоте процедуры проведения и точности показателей, получаемых в результате работы.

Широко известна также проективная методика Р. Жиля [12], исследующая межличностные отношения ребенка и его восприятие внутрисемейных отношений.

Эффективна методика Е. Бене, Д. Антони в редакции А.Г. Лидерса и И.В. Анисимовой «Диагностика эмоциональных отношений в семье» [6], разработанная для двух возрастных групп: для дошкольников и младших школьников; для подростков.

При формулировке проблемы, обработке информации удобно использовать таблицы. Это помогает систематизировать материал, сделать вывод (см. таблицу 2).

*Таблица 2*

Итоги первичной диагностики

	Точка зрения родителя	Точка зрения ребенка	Точка зрения другого специалиста	Собственное мнение
Личность клиента				
Проблема				
Потребность				
Слабые стороны и др.				

По мере необходимости количество столбцов и их содержание может варьироваться в зависимости от проблемы.

В ситуациях, когда различные недостатки в семье тщательно скрываются, родители против психологического тестирования, может помочь опрос соседей, школьных учителей, разговор с самим ребенком.

Определить, есть ли проблема искаженных детско-родительских отношений, физических наказаний в семье можно по состоянию ребенка.

Оценка физического, эмоционального и психического развития детей происходит по следующим критериям (Д.Г. Барнз [5]):

- отсутствие привязанности или сильное искажение связей такого рода;
- серьезное отклонение в восприятии семьи как надежной базы, на основе которой ребенок может приобретать новый опыт;
- отсутствие или сильное искажение родительских моделей, которые ребенок имитирует и на которых формируется идентификация;
- наличие дисфункциональных стилей борьбы со стрессом (агрессивность);
- полное или частичное отсутствие взаимопонимания между родителями;
- отсутствие необходимого или соответствующего возрасту жизненного опыта (теплота, игра, беседа);
- отсутствие или избыток дисциплинарных методов.

Когда сформулирована реальная проблема, необходимо подобрать конкретные действия, направленные на решение проблемы, обеспечить координацию совместных усилий семьи и школы по воспитанию и обучению ребенка, создать единую образовательную среду.

В большинстве случаев в основе проблем ребенка лежат проблемы семьи, следовательно, в первую очередь необходимо способствовать изменениям в поведении родителей. Этому может способствовать психолого-педагогическое просвещение родителей, так как отсутствие необходимых знаний приводит к многочисленным ошибкам:

1. Дефицит общения родителей с детьми. Они мало рассказывают о себе, о своей работе, редко интересуются жизнью школьного детского коллектива, увлечениями своего ребенка. Дефицит общения приводит к отдалению детей от родителей, лишает взрослых возможности более активно влиять на ребенка.

2. Неумение организовать трудовое воспитание детей путем включения их в трудовые процессы. При перегрузке матери дети освобождаются от работ по дому. Как результат – пренебрежительное отношение к труду.

3. Наличие отрицательных примеров из жизни родителей сводит на нет педагогические усилия школы.

4. Бессистемность воспитательных воздействий родителей – от случая к случаю проверить учебу, наказать за проступки и т.д. – не способствует выработке нравственного иммунитета.

5. Система запретов как основа семейного воспитания – результат неумения воспитывать на положительном примере, организовать жизнь ребенка так, чтобы он мог постоянно упражняться в правильном поведении. Эта система порождает отрицательное отношение ребенка к воле старших, замедляет развитие самостоятельности.

6. Несогласованность действий со школой или разногласия с ней. В ребенке возникает и растет недоверие к учителю, школе, что затрудняет исправление его недостатков, приводит к педагогической запущенности.

7. Снижение воспитательной активности некоторых родителей по мере взросления детей, что приводит к отдалению детей от родителей.

8. Опоздание в принятии решений: упование на то, что когда ребенок подрастет, он поумнеет и исправится, как правило, не оправдывается, часто влечет за собой возникновение педагогической запущенности, требующей перевоспитания.

9. Неверно организованные взаимоотношения детей и родителей часто выступают причиной возникновения разнообразных «психологических барьеров», которые мешают нормальному воспитательному процессу в семье. Вот наиболее типичные из них.

*Барьер «занятости»* характеризуется тем, что родители постоянно заняты: работой, домашними делами, проведением досуга, друг другом и им некогда обратить внимание на собственных детей, которые просто им мешают. Это вызывает отчуждение ребенка, некоторую автономизацию его личной жизни от жизни семьи, ведет к отстранению детей от родителей. Этот барьер может воз-

никнуть в разные возрастные периоды, но на любом этапе развития личности ребенка он отрицательно сказывается на системе семейных взаимоотношений и дает опасные исходы. Так, в возрасте шести лет, ребенок, которым не занимаются родители, как правило, характеризуется некоторыми задержками эмоционального развития. Возникновение подобного психологического барьера в подростковом возрасте чревато тем, что от родителей ускользают важнейшие изменения в характере ребенка, в системе его отношений с друзьями и т.п. В конечном счете, данный психологический барьер ведет к тому, что дети и родители живут разной жизнью, в результате семья как воспитательная система «не работает», даже если родители в целом по формальным меркам положительные люди.

*Барьер «взрослости».* В данном случае понять собственных детей родителям мешает их собственный возраст, так называемая «высота взрослости». Они не в состоянии войти во внутреннюю психологическую ситуацию ребенка, не чувствуют его переживаний, не понимают его интересов, игр, потребностей. Ведь то, что взрослому человеку кажется пустяком – для ребенка иногда составляет смысл жизни, то, что важно и жизненно необходимо детям, порой, нами воспринимается как мелочи. Опасность данного психологического барьера заключается, прежде всего, в том, что он систематически мешает родителям понять внутренний мир ребенка, как бы погрузиться в него, а значит и организовать плодотворный воспитательный процесс в семье.

*Барьер «старого стереотипа».* Сущность его заключается в том, что родители не видят и не ощущают возрастной динамики развития личности собственного ребенка. Например, родители привыкли видеть своего ребенка маленьким, неприспособленным и по-прежнему воспринимают его как малыша, которым постоянно нужно руководить, подсказывать, давать оценки, а ребенок уже вырос и требует совершенно другого уровня отношений, но родители этого не понимают, обьятые родительским оптическим обманом: раз ребенок, значит все равно маленький. На основе противоречия между привычным характером восприятия собственного ребенка и объективно изменившимся его внутренним миром и возникает данный психологический барьер, который нередко вызывает непонимание, раздражительность, конфликты, неверные методы психологического воздействия (родители стремятся воздействовать, а надо взаимодействовать). Позиция отношений «по вертикали» должна смениться позицией по «горизонтали». Характер данного психологического барьера может быть разнообразным: вмешательство в выбор друзей своего ребенка, в выбор ребенком будущей профессии и т. д.

*Барьер «воспитательных традиций».* Его психология сложна, так как органично впитывает в себя как позитивные, так и негативные аспекты. Отрицательные воспитательные последствия данного барьера заключаются в том, что родители стремятся механически внедрять и воспроизводить в собственной семье формы, методы и средства воспитания, сложившиеся в их семьях в период их детства, дублировать педагогику собственных родителей, и не учитывают изменившуюся ситуацию воспитания, уровень развития детей, в результате че-

го возникает некоторое несоответствие между средствами педагогического воздействия в семье и изменившейся личностью ребенка.

*Барьер «дидактизма».* Он характеризуется тем, что родители постоянно по каждому поводу поучают собственных детей. Каждый шаг ребенка фиксируется, оценивается, по поводу каждого движения даются рекомендации. В зависимости от возраста проявления дидактизма меняют форму, но, тем не менее, имеют место в системе отношений с детьми. В результате этого из семейного воспитания исчезает личностный аспект, что формирует у ребенка внутреннюю психологическую установку на постоянное ожидание поучений и формируют эмоциональный дискомфорт.

Педагогу или педагогу-психологу необходимо четко сформулировать, какими средствами можно преодолеть недостатки семейного воспитания и скоординировать действия родителей с действиями педагогов образовательной организации.

На этом этапе также необходимо решать непосредственные проблемы самого ребенка. Для этого необходимо:

- после подробного анализа общего состояния психического развития и личностных особенностей ребенка, а также характера, степени и причин выявленных трудностей, определить конкретные меры помощи ребенку с учетом специфики его развития, объяснить необходимость привлечения и родителей к общей системе психолого-педагогической поддержки, намеченной консультантом;

- **запланировать последующие встречи с целью оценки динамики состояния ребенка в условиях воздействия разноплановых факторов.**

Далее наступает этап непосредственно коррекционной работы, которая варьируется в зависимости от конкретной проблемы и возрастных и личностных особенностей ребенка. В коррекционной работе могут принимать участие специалисты различных профилей: педагоги-предметники, педагоги-психологи, логопеды, социальные педагоги, медики.

Большинство запросов, как родителей, так и педагогов бывает связано с низкими образовательными результатами ребенка. В зависимости от возрастных и личностных особенностей причины такой ситуации могут быть различными.

Причины школьной неуспешности на начальных этапах обучения имеют как биологический, так и социальный характер. К биологическим причинам могут быть отнесены:

- низкий темп психической активности (корковая незрелость);
- дефицит внимания с гиперактивностью (незрелость подкорковых структур);
- вегетативная лабильность на фоне соматической ослабленности (в силу незрелости или вследствие ослабленности самой вегетативной нервной системы);
- общая вегетативная незрелость;

- нарушения в области функционирования отдельных анализаторов и их межанализаторного взаимодействия (неловкая общая и мелкая ручная моторика, незначительное снижение слуха, недостатки речевого развития и др.);
- хронические болезни и частые простудные заболевания ребенка и, как следствие, его общая соматическая ослабленность.

В случае выявления этих причин обязательно подключение медиков, психологов, логопедов к их решению.

Среди социально-психологических причин чаще отмечаются социальная депривация, педагогическая запущенность ребенка, плохие условия воспитания и жизнеобеспечения, жестко нормативный стиль семейного воспитания и иные психотравмирующие воздействия среды.

Предпосылкой к возникновению школьной неуспешности может стать психологическая неготовность ребенка к систематической, целенаправленной работе в условиях новой ситуации развития. Даже хорошо читающий и считающийся ребенок может на первых порах испытывать затруднения, связанные с новой для него системой взаимоотношений, характерной для школьного коллектива и всей системы общественного воспитания. Родитель должен быть готов к тому, что в начальный период обучения ребенка жизненно необходимо обсуждать с ним не то, что он «проходил» на уроках, а особенности его взаимоотношений с учителем и одноклассниками. Поскольку ребенок в силу малого опыта коллективного общения (по статистике лишь 49% российских детей, поступивших в школу в начале третьего тысячелетия, посещали дошкольные учреждения) еще не обладает достаточным набором психологических средств для объяснения мотивов общения и отношений одноклассников и учителя с детьми.

Беспокойство родителей по поводу проблем обучения ребенка в первом классе может иметь мнимые и истинные причины.

Когда психолог сталкивается с мнимыми причинами неуспешности, при беседе с родителями (или с одним из них) в первую очередь выявляется повышенная тревога за перспективы обучения ребенка в школе. Эта тревога связана с его собственным, зачастую негативным опытом посещения общеобразовательного учреждения. Реально у ребенка может отмечаться несколько затянувшаяся фаза адаптационного периода к новому виду деятельности. По данным психологов в течение первых двух месяцев школьного обучения адаптируются лишь 50–60% учащихся первых классов, еще 30% – в течение первого полугодия. Но 10–15% детей испытывают трудности со школьной адаптацией на протяжении всего первого года обучения.

В подобной ситуации необходима консультативная работа с родителем, а не с ребенком, иначе его негативное восприятие школы нанесет непоправимый вред ребенку.

Если причины запроса родителя реально связана с обучением ребенка, необходимо всесторонне разобраться в проблеме. Консультант должен четко понимать границы собственной компетентности. Ребенка нужно проконсультировать у таких специалистов, как психоневролог, невропатолог, учитель-

дефектолог, логопед. Если есть подозрения на трудности, связанные с сенсорной недостаточностью, – у профильного специалиста (отоларинголога, сурдопсихолога, сурдопедагога, окулиста, тифлопедагога и др.).

Важно объяснить значимость этих консультаций и подготовить к возможным последствиям. Если у ребенка диагностирована, например, умственная отсталость, не стоит успокаивать родителей тем, что в дальнейшем он сможет успешно окончить общеобразовательную школу. Важнее настроить их на сотрудничество со специалистами. Действовать необходимо в интересах ребенка.

Если у ребенка выявлено негрубое отставание в развитии психических функций, трудности в усвоении программного материала и эмоциональная незрелость, ему необходимо оказать коррекционную помощь в форме индивидуальных или групповых занятий, значимым является привлечение родителей к их проведению. Во-первых, целесообразно приглашать родителей на коррекционные занятия, проводимые педагогом-психологом с их детьми. Во-вторых, желательно давать родителям и детям задания для домашней работы, например, сходить в зоопарк, понаблюдать за поведением диких животных, а дома записать, каких животных встретили в зоопарке. В-третьих, полезно проводить с родителями регулярные встречи по вопросам динамики развития ребенка. На этих встречах, которые могут иметь как групповую, так и индивидуальную форму, необходимо не только обсуждать проблемы их детей, но и проводить поддержку усилий со стороны родителей. Консультант должен заряжать родителей своей энергией и верой в успех ребенка, а также помогать им справляться с личностными трудностями, которые обязательно встретятся им в процессе поддержки собственного ребенка. Кроме того, родителям нужно помочь в налаживании отношений с педагогами, у которых учится их ребенок, подсказать, какую стратегию общения может избрать родитель, чтобы минимизировать возможные осложнения в отношениях ребенка и учителя.

Для младшего школьного возраста характерна еще одна проблема – детской самостоятельности. Многие родители на первых порах стараются помогать ребенку в усвоении программного материала, в выполнении не только письменных, но и устных заданий.

Безусловно, в начале обучения эта помощь может быть оправданна. Но если она затягивается на долгие месяцы, у ребенка вырабатывается привычка ждать родителей с работы, чтобы с ними сесть за уроки. Порой без родителей дети даже не приступают к выполнению домашнего задания. Формируется устойчивая зависимость ребенка от родителя. Родитель, который сначала с радостью помогал ребенку, начинает тяготиться этой зависимостью и идет к консультанту с вопросом: как помочь ребенку стать более самостоятельным?

Проблема самостоятельности возникает не в школьном возрасте, а значительно раньше, сейчас она лишь проявляется в своем новом качестве. Как и многие другие проблемы, она является следствием неправильной воспитательной позиции в семье. Родители зачастую не дают возможности ребенку совершить и закрепить жизненно важные находки, связанные с организацией собственного поведения. Ребенка хвалят за то, что он сам одевается, но если он

надевает что-либо несоответствующее вкусам или взглядам родителей, ему выговаривают, что «он ужасно вырядился». Ребенка поощряют за самостоятельное выполнение домашнего задания, но тут же указывают на встретившиеся в нем ошибки, зачастую добавляя: «Вот если бы ты меня подождал, я бы проверил ошибки, и ты бы переписал с черновика все правильно, без ошибок». Примеры можно множить до бесконечности. Понятно, что ребенок, стремящийся к самостоятельности, на первых порах будет совершать ошибки в любых делах. Но это не повод запрещать ему экспериментировать с миром вещей или явлений, поступков или отношений.

Только постигая свои возможности, границы своих «хочу» и «могу», ребенок овладевает умениями и навыками.

Понятно, что взрослый многое сделает лучше, чем ребенок, особенно то, чем он занимался всю свою сознательную жизнь. Но лишь постепенно давая ребенку все больше и больше самостоятельности, можно воспитать личность, способную к самоконтролю и автономии. Расширяя зону самостоятельности собственного ребенка, родители овладевают стратегией воспитания социально ответственного гражданина, а не иждивенца, зависимого, неумелого и личностно незрелого.

Подростковый возраст – самый трудный для родителей, именно в этот период у них возникает множество проблем с детьми. Старшие, да и младшие подростки радикально меняются в период пубертатного созревания. Спокойные, уравновешенные дети становятся буйными, агрессивными, неуправляемыми. Не зря существует выражение «трудный подросток». Это он для нас трудный, а для себя он нормальный. Гораздо хуже, когда и для себя ребенок становится ненормальным. Он может ненавидеть свои прыщи, свой рост, цвет волос. Да мало ли что может придумать ребенок, особенно вооруженный развитым интеллектом и богатым воображением. Социально дезадаптированные дети самоутверждаются в «стае». Дети из интеллигентных семей «воюют» с родителями и с собой. С ними-то и возникают многочисленные проблемы, по поводу которых обращаются родители.

Во-первых, необходимо выслушать их жалобы.

Во-вторых, надо четко выделить проблему, которая заявлена родителем или выявлена в ходе совместного обсуждения. Нельзя решать все имеющиеся у человека проблемы, необходимо ограничить задачу и по объему и по времени. При таком подходе к консультированию возможно получение достаточно быстрого и эффективного результата, который устраивает и клиента, и консультанта.

В-третьих, помощь со стороны педагогических работников не должна быть постоянной. Это не значит, что родитель не имеет возможности обратиться к педагогу или педагогу-психологу в следующий раз, когда процесс консультирования по данной проблеме будет завершен. Клиент всегда вправе прийти к специалисту. Но со стороны консультанта непрофессионально все время помогать семье в трудных ситуациях. Такой подход наносит непоправимый ущерб клиенту и членам его семьи, лишая их возможности стать активными и целена-

правленными строителями собственной судьбы. Так он прививает неверное отношение к имеющимся проблемам – не как к источнику саморазвития и самоутверждения при их успешном разрешении, а как к трагедии, которая способна поломать жизнь всем ее участникам.

В результате консультант должен научить родителей за внешними проявлениями детских поступков видеть их мотивы. А в мотивах усматривать тип семейных отношений, который в первую очередь с их помощью сложился в семье. Такой взгляд на имеющиеся у детей проблемы помогает родителям лучше осознавать свои собственные трудности, а следовательно, закладывает основу для преодоления негативных последствий собственного воспитания. При таком подходе взрослый человек начинает осознавать, что процесс самовоспитания безграничен, что его перспективы огромны, а значит, «есть выход в конце тоннеля». Примеры рекомендаций родителям в решении отдельных проблем см. в Приложениях 3, 4.

### Групповая консультация

Групповая консультация может быть организована в различных формах. Выбор формы зависит от количества человек в группе, проблемы, которую необходимо решить, готовности родителей к совместной активной работе друг с другом, особенностей помещения, в котором будет проходить групповая консультация.

Одной самых распространенных форм психолого-педагогического группового консультирования является **родительское собрание**.

Родительское собрание является важнейшей и эффективной формой работы классного руководителя с семьей ученика, средством повышения эффективности учебно-воспитательного процесса. Родительское собрание – это не просто форма связи семьи и школы, это университет важной педагогической информации. Цели родительских собраний:

1) ознакомление родителей с содержанием и методикой учебно-воспитательного процесса в школе (характеристика используемых учебных программ, рассказ о проводимых внеурочных мероприятиях, факультативах, кружках и т.п.);

2) повышение педагогической культуры родителей, пополнение их знаний по вопросам воспитания ребенка в семье и школе (например, об особенностях конкретного возраста, условиях успешного взаимодействия с детьми и т.д.);

3) содействие сплочению родительского коллектива, вовлечение родителей в жизнедеятельность класса (конкурсы, экскурсии, походы и т.п.);

4) выработка единых требований к воспитанию детей в семье и школе.

По содержанию родительские собрания могут быть:

*Текущие родительские собрания* – это собрания с традиционной повесткой дня: результаты успеваемости в четверти, результаты проводимых мероприятий и праздников, походов (или например, посвященные, предстоящей дальней поездке детей или подготовке к многодневному походу, или инструк-

тивное родительское собрание, на котором знакомят родителей с изменениями в учебном процессе).

*Тематические родительские собрания* – это собрания, посвященные актуальной теме, в обсуждении которой заинтересовано абсолютное большинство родителей класса. Тематические родительские собрания, как правило, носят просветительский характер и направлены на расширение знаний родителей в области воспитания детей.

Тематические собрания не следует ограничивать докладом или лекцией. Очень важно обеспечить обмен опытом семейного воспитания. Родители являются не только слушателями, но и пропагандистами опыта воспитания. Они не всегда могут объяснить, как им удалось добиться успеха в воспитании. Задача классного руководителя – помочь хорошо подготовиться к собранию. Подобные собрания можно проводить часто (один раз в месяц) как всеобщий для родителей.

*Итоговые родительские собрания* – это собрания, в задачу которых входит подведение результатов развития детского коллектива за определенное время. В ходе такого собрания родители имеют возможность оценить достижения учащихся класса, собственного ребенка, сравнить прошлые результаты с теми, которые уже есть.

Итоговые собрания можно проводить в различной форме, в зависимости от темы и цели. Это могут быть праздники, концерты, торжественные собрания.

*Общешкольные родительские собрания* проводятся 1–2 раза в год. Основной целью общешкольного родительского собрания является знакомство родителей с целями и задачами работы школы, с новыми уставными документами школы, нормативными актами в сфере образования, с основными направлениями и итогами работы учебного заведения.

Для формирования положительного отношения родителей к родительским собраниям необходимо использовать на практике такие методы и приемы, которые активизируют внимание уставших родителей, способствуют более легкому запоминанию сути бесед, создают особую настройку на доброжелательный, откровенный и деловой разговор.

*Активные методы* проведения собрания в дискуссионной форме, помогающие длительное время поддерживать живой разговор:

- Музыкальное сопровождение хода собрания, создающее определенный настрой.

- «Острые» вопросы («острое блюдо»). Короткие вопросы по теме собрания, вложенные в перечницы, раздаются родителям под музыку. Дается время для ответа (1–3 минуты). Отвечают по желанию, т.е. если вопрос достался родителю, не желающему отвечать на него, то он вправе передать вопрос дальше.

- «Окно» – Очень Короткие Новости. Педагог знакомит родителей с новостями в области педагогики и психологии.

- Анкетирование родителей. Анкеты заполняются дома, до собрания, и их результаты используются в ходе его проведения.

- Межсемейные конкурсы.
- Видеозапись ответов детей на вопросы по теме собрания. Таким образом осуществляется обратная связь «дети – родители».

- Работа с фишками или Минуты самоанализа, когда каждый задумывается о своих взаимоотношениях с ребенком.

Педагог зачитывает пункты из общепринятых правил воспитания. Если в семье данное правило выполняется, то родители выставляют на столе фишку красного цвета, если не всегда – желтого, не выполняется – синего. Количество фишек не подсчитывается. Подытоживая этот этап, педагог подчеркивает значимость этих правил и выражает надежду, что все родители будут ими руководствоваться.

- Работа с памятками, когда педагог передает свои знания родителям, не поучая их открыто.

Родителям предлагается прочитать тексты памяток и выделить из них те пункты и советы, которые используются ими на практике и дают положительные результаты. После этого проводится обсуждение темы, во время которого родители высказывают свое мнение по данному вопросу и раскрывают свой опыт перед другими.

- «Слово-эстафета», дающая родителям возможность почувствовать друг друга.

Родители должны продолжить начатое педагогом предложение (Мой ребенок будет успешно учиться, если я ...). Для большей организованности лучше, если родители будут передавать друг другу какой-нибудь предмет.

- Сюрпризные моменты с участием сказочных (литературных) персонажей, оживляющие беседу.

- Вручение призов, грамот, медалей за активное участие родителей в жизни класса, успехи в воспитании детей.

- Характеристика детей «Ваши дети – наше мнение». Каждому родителю важно и интересно мнение других о его ребенке. Задача педагога здесь – выдержать доброжелательный тон беседы.

- Оформление (включая световое) места проведения собрания.

- «Мозговой штурм». Метод коллективной мыслительной деятельности, позволяющий достичь понимания друг друга, когда общая проблема является личной для целой группы.

- «Список прилагательных и определений».

Такой список прилагательных определяет различные качества, свойства и характеристики объекта, деятельности или личности, которые необходимо улучшить. Сначала предлагаются качества или характеристики (прилагательные), затем они рассматриваются каждое в отдельности и решается, каким путем можно улучшить или усилить соответствующую характеристику.

- Конкурс на лучшее название. Родителям предлагается подписать детский рисунок по обсуждаемой теме. Педагог зачитывает вслух ответы. Самому остроумному вручается приз.

- Инсценирование фрагментов из практики воспитания детей как положительного, так и отрицательного характера.

### **Интерактивные формы проведения тематических родительских собраний**

Родительское собрание – это, в первую очередь, обучение родителей быть ими с помощью теории и практики.

Совершенно очевидно, что традиционно сложившиеся формы проведения родительских собраний (монолог, а не диалог, пассивность присутствующих, невостребованность их родительского и жизненного опыта) себя изжили. Необходимо включать родителей в обсуждение проблем, превращая их в субъекты собственной деятельности по поиску вариантов их разрешения.

На собрании решается целый ряд задач, возникающих в процессе учебно-воспитательной работы; вопросов, поставленных жизнью на каждом конкретном этапе деятельности учителя и родителя; развитие УУД. И чем разнообразнее и интереснее будут формы общения педагогов и родителей, тем больше положительных результатов принесут родительские собрания.

К *нетрадиционным формам* работы с родителями можно отнести родительские встречи, тренинги, ринги, родительские вечера, родительские чтения и др.

- Родительское собрание-презентация (мастер-класс).

Многие семьи будут рады презентовать свои традиции, умения, достижения. Родительское собрание может стать прекрасной площадкой для таких презентаций и обмена опытом в вопросах воспитания детей. Данная форма школьного собрания побуждает родителей к анализу собственных достижений и неудач, соотношению их с теми способами и воспитательными приемами, которые эффективно используют другие родители.

- «Вечера вопросов и ответов».

Предварительно родителям дается задание продумать, сформулировать наиболее волнующие их вопросы по заданной теме. В ходе обсуждения их со специалистами, другими родителями подобрать оптимальные пути их решения.

- Родительское собрание-игра «Аукцион».

Почему бы не провести собрание (или его часть) в форме аукциона? В качестве лотов – полезные советы родителей по теме встречи. Каждая рекомендация оценивается другими родителями с помощью фишек. Советы, получившие максимальное количество фишек, размещаются на стенде, посвященном взаимодействию семьи и школы.

- Родительское собрание-конференция.

За две недели до проведения собрания родители знакомятся с его темой и получают необходимые методические материалы. А некоторые из них – и определенное задание (провести тематическое исследование или опрос), выполнение которого на собрании обсуждается с разных позиций. Как вариант – педагог может предложить одним родителям прокомментировать высказывания по теме собрания, а другим – обсудить ответы, поделиться своими мнениями по

этому вопросу. Задача педагога – выступить в роли ведущего, осветить суть темы и направлять диалог в нужное русло.

- Родительское собрание в форме ток-шоу.

Чтобы провести ток-шоу по определенной теме, нужно пригласить на собрание соответствующих специалистов, педагогов-предметников. На таком собрании можно услышать ответы на интересующие вопросы, узнать различные точки зрения на одну проблему и обсудить возможные пути ее решения. После собрания родителям должна быть предоставлена возможность получения индивидуальной консультации.

- Собрания в игровой форме

Такое собрание можно проводить совместно с детьми, на таком мероприятии могут презентоваться подготовленные учащимися спектакли, постановки, программы. Игровое взаимодействие родителей и детей в разных видах деятельности дарит ценный опыт партнерских отношений.

- Выездное родительское собрание (в форме экскурсии или похода).
- Родительские вечера.

Родительские вечера проводятся в классе 2–3 раза в год без присутствия детей. Родительский вечер – это праздник общения с родителями друзей твоего ребенка, это праздник воспоминаний собственного детства и детства своего ребенка.

Непринужденная праздничная атмосфера, душевность, отсутствие назидательности, добрый юмор и желание поделиться своим умением способствуют тому, что родители достаточно откровенно говорят о своих проблемах, спрашивают совет, предлагают помощь и поддержку тем, кто в них нуждается.

Родительские вечера помогают более тепло и сердечно пережить обиды и огорчения, посмотреть на наболевшие проблемы в воспитании ребенка спокойно. Родительский вечер – это возможность найти единомышленников и помощников по воспитанию детей и формированию детского коллектива.

С помощью организации родительских вечеров можно решить еще очень большую нравственную проблему родительских коллективов. Эта проблема заключается в учебном соперничестве детей. Зачастую такое соперничество поощряется семьей, что приводит к конфликтным ситуациям между детьми и их родителями. Родительские вечера сближают семьи, позволяют увидеть взрослых и детей в ином свете, помогают преодолеть недоверие и враждебность во взаимоотношениях детей и взрослых.

- Родительские ринги.

Это одна из дискуссионных форм общения родителей и формирования родительского коллектива. Проведение родительских рингов в школе просто необходимо. Многие родители уже в начальной школе проявляют категоричность суждений по многим вопросам воспитания детей, абсолютно не учитывая возможности и способности своего ребенка, уровень его реального учебного потенциала. Некоторые из родителей считают, что их методы воспитания истинны и не подлежат сомнению и коррекции со стороны педагога.

Родительский ринг проводится с той целью, чтобы многие родители могли утвердиться в правоте своих методов воспитания или провести ревизию своего педагогического арсенала, задуматься над тем, что в воспитании своего ребенка они делают правильно, а что не совсем так.

Родительский ринг готовится в виде ответов на самые актуальные вопросы педагогической и психологической науки. Вопросы выбирают сами родители. Они могут сделать выбор тем уже в самом начале учебного года. Перечень проблемных вопросов для участия в ринге родители получают на первом родительском собрании.

В ходе проведения ринга по одному и тому же вопросу ведут полемику две или более семей. У них могут быть разные позиции, разные мнения. Остальная часть аудитории в полемику не вступает, а лишь поддерживает мнение семей аплодисментами.

Экспертами в родительских рингах могут выступать молодые педагоги, работающие в школе, и даже ребята-старшеклассники, у которых уже не за горами приобретение родительского опыта. Последнее слово в ходе ринга остается за специалистами, которых необходимо приглашать для участия во встрече, или за классным руководителем, который может привести веские доводы из жизни классного коллектива в защиту определенной позиции.

- Собрание – «Ассоциации»

На листе бумаги рисуется символ, олицетворяющий проблему или ее существенный момент (что мешает установлению доверия в классе). Затем по ассоциации изображают другой символ, пока не придет подходящая идея решения. Например, собрание на тему «Детская агрессия». Рисуется ассоциация по теме, затем рисунок исправляется или рисуется новый уже с решением проблемы.

- Собрание – «Запись в моём блоке»

При обсуждении проблемы каждый из родителей получает листы бумаги для заметок. Формулирую проблему и прошу всех предлагать возможные решения. Каждое предложение записываю на отдельном листе. Проблему нужно формулировать четко. Например, «Как реагировать, если ребёнок получил «2», каждый родитель пишет свой вариант, затем все мнения обсуждаются. Вводится запрет на критику.

- Собрание – «Эвристические вопросы»

К ним относятся 7 ключевых вопросов: кто, что, где, когда, чем, как? Если перемешать эти вопросы между собой, получится 21 вопрос. Последовательно вытягивая такие смешанные вопросы и отвечая на них, родители могут получить новый, интересный взгляд на проблему. Например, 1 и 5 в сочетании кто чем? Последовательно вытягивая такие смешные и нестандартные вопросы и отвечая на них, родители видят и нестандартные пути их решения. С помощью такой нетрадиционной формы проведения родительского собрания можно выбрать любую тему, такую как «Роль книги в развитии и воспитании ребёнка в школе», «Первые школьные отметки».

- **Собрание – «Крестики – нолики»**

Такие родительское собрание проводится в форме всем известной игры «Крестики – нолики». Выбирают наиболее актуальные темы, которые могут перекликаться между собой.

- **Собрание – «Мини проекты»**

Родительское собрание можно провести совместно с детьми. На таком собрании можно провести совместную работу по созданию мини-проекта, например по теме: «В здоровой семье – здоровые дети», в каждой группе присутствуют и родители и дети, группе даётся конкретное задание, например, 1-я группа – составляет режим дня для своей семьи, 2-я группа – разрабатывает сбалансированное меню, питание, 3-я группа отвечает за «личную гигиену», 4-я группа – говорит о влиянии спорта на здоровый образ жизни, 5-я группа – о негативном влиянии телевизора, компьютера, планшетов и сотовых телефонов. В заключение собрания выстраивается совместный «мини-проект».

- **Родительские чтения**

Очень интересная форма работы с родителями, которая дает возможность родителям не только слушать лекции педагогов, но и изучать литературу по проблеме и участвовать в ее обсуждении.

Родительские чтения можно организовать следующим образом: на первом собрании в начале учебного года родители определяют вопросы педагогики и психологии, которые их наиболее волнуют. Учитель собирает информацию и анализирует ее.

С помощью школьного библиотекаря и других специалистов подбираются книги, в которых можно получить ответ на поставленный вопрос. Родители читают рекомендованные книги, а затем используют полученные в них сведения в родительских чтениях.

Особенностью родительских чтений является то, что, анализируя книгу, родители должны изложить собственное понимание вопроса и изменение подходов к его решению после прочтения книги.

### **Основные этапы подготовки тематического родительского собрания**

- а) **Выбор темы собрания.**

Избираемая для обсуждения на родительском собрании тема не должна быть случайной. Ее выбор обуславливается целевыми ориентирами жизнедеятельности классного коллектива, закономерностями развития личности школьника, особенностями протекания процессов обучения и воспитания, логикой формирования педагогической культуры родителей, стратегией построения и совершенствования взаимоотношений школы и семьи;

- б) **Определение целей родительского собрания.**

Целеобразование связано с выбором темы и вопросов для обсуждения на родительском собрании. Уже при выборе темы учитель отчетливо осознает, почему именно эту проблему в данный момент следует обсудить с родителями. В качестве целевых ориентиров могут быть избраны следующие: способство-

вать повышению педагогической культуры родителей, пополнению арсената их знаний по конкретному вопросу воспитания ребенка в семье и школе; выработать коллективные решения и единые требования к воспитанию детей, обеспечить интеграцию усилий семьи и педагогов в деятельности по развитию личности ребенка; пропагандировать опыт успешного семейного воспитания, предотвращать возможность совершения родителями неверных действий по отношению к своему сыну или дочери;

в) Изучение классным руководителем и другими организаторами собрания научно-методической литературы по рассматриваемой проблеме.

Глубокое и детальное рассмотрение вопросов, включенных в повестку родительского собрания, невозможно без опоры на теоретические источники и накопленный опыт работы по решению схожей проблемы в других сообществах родителей и педагогов;

г) Проведение микроисследования в сообществе детей и родителей.

Проведение микроисследования необходимо для получения дополнительной информации о характере и причинах возникновения той или иной проблемы, возможных путях и способах ее решения. Чаще всего используются экспресс-методики, которые не требуют больших затрат времени и усилий для подготовки и проведения исследования, обработки и анализа результатов. К исследовательским средствам можно отнести беседы с родителями и учащимися, заполнение ими простейших тестов и анкет с небольшим количеством вопросов и заданий.

д) Определение вида, формы, этапов родительского собрания, способов и приемов совместной работы его участников.

– Подготовка выставок по теме собрания, конкурсов. Педагог знакомит родителей с образцами работ. Все работы выставляются до начала собрания. Лучшую работу выбирают родители. Победителю вручается приз. В конкурсах принимают участие и дети, и родители.

– Видеозапись ответов детей по теме собрания.

– Написание плакатов, карточек с высказываниями великих людей по теме собрания.

– Проведение заседания родительского комитета за месяц до собрания по распределению обязанностей по подготовке собрания: ответственный за музыкальное оформление; ответственный за организацию конкурса; ответственный за оформление кабинета.

е) Приглашение родителей и других участников собрания.

Родителей целесообразно пригласить на собрание дважды: первый раз – за 2–3 недели до его проведения, чтобы они смогли заблаговременно спланировать свое участие в собрании, и второй раз – за 3–4 дня с целью подтверждения информации о дате и времени проведения.

Изготовление оригинальных приглашений каждой семье в виде аппликаций, конструкций с учетом темы собрания. Важно, чтобы в изготовлении приглашений-секретов для родителей принимали участие дети.

ж) Разработка рекомендаций, памяток родителям по теме собрания.

з) Разработка анкеты обратной связи для родителей.

Подводя итог собрания, педагог не должен ограничиваться набором очередных мер и задач, которые он совместно с родителями намеревается выполнить на определенном этапе. Это, по сути, продолжение текущей работы, где каждый предлагает степень своего участия, исходя из своих возможностей.

Покидая собрание, каждый родитель должен осознавать, что рядом с ним существует мир детства, который не терпит фальши и равнодушия, который надо беречь и уважать, чувствовать и понимать, который приносит не только заботы и хлопоты, но и огромную человеческую радость. Надо лишь приложить чуточку воли и интереса, чтобы эти радости стали доступными.

Время проведения собрания: в начальной школе – 1 час. (40 мин. с родителями и 20 мин. с участием детей), в старших классах – 1 час. 10 мин.

Основные этапы проведения тематического родительского собрания:

1. *Вступление.* Слова педагога сопровождается музыкальный фон. Вступление короткое, эмоциональное, настраивающее на тему предстоящего разговора.

2. *Дискуссия.* Важно, чтобы учитель не затягивал беседу, не рассматривал большое количество вопросов и ситуаций, не просил обязательно всех присутствующих высказывать свое мнение, а спрашивал не более 3–4 человек.

Не следует упрекать и поучать родителей. Чаще использовать в качестве примеров моменты из жизни детей группы. Рассказывая о нежелательных поступках детей не стоит называть их фамилии. Переходы от одной ситуации к другой можно разделять короткой музыкальной паузой. По возможности инсценировать разбираемые ситуации.

3. *Практическая часть.* Выполнение практических заданий всеми родителями соответственно теме собрания (например, игра-вежливость и др.)

4. *Вручение призов, грамот, медалей за активное участие родителей в жизни группы, успехи в воспитании детей.*

5. *Заключительный этап собрания.* Подведение итогов. Здесь следует определить тему следующего собрания, сроки его проведения и запланировать участие в его подготовке. Чтобы узнать, насколько темы и содержание родительских собраний отвечают требованиям семьи, родителям можно предложить анкету обратной связи. Пример анкеты обратной связи см. в Приложении 5.

Одной из эффективных технологий групповой работы является **тренинг**.

В ходе тренинговых занятий используются многие приемы индивидуальной и групповой форм работы: мини-лекция, диспут, беседа, используются видеоматериалы, приемы игротерапии, арт-терапии, мозгового штурма и т.д.

Тренинг требует от ведущего тщательной предварительной подготовки: выработки плана, программы, создания тренинговой группы из 8–10 человек, решения организационных вопросов, подготовки помещения, определения общей стратегии действия. Выбор стратегии определяется задачами тренинга, уровнем сплоченности в группе, подготовки ведущего.

Возможны следующие стратегии:

- программное ведение тренинга, которое предполагает четкое следование программе (контроль времени и ролей участников), жесткий стиль ведения тренинга;

- тематическое ведение, когда ведущий обозначает тему тренинга, ставит цель, проводит мини-лекцию, которая должна заинтересовать участников. Далее предлагается участникам самим выбрать деятельность или ведущий предлагает несколько направлений;

- свободное ведение, когда группе предоставляется свобода выбора проблемы, действия, ведущий уходит в тень.

Этапы тренинга:

- знакомство;

- решение организационных вопросов: определяются цели, время, что допустимо и что нет. Одно из обязательных правил работы – каждый может свободно говорить в любое время, но запрет на все виды ругательства и насилия;

- возникновение «чувства группы», когда люди преодолевают опасения по отношению друг к другу, начинают что-то значить друг для друга, снимают маски;

- подведение итогов, сравнение полученных результатов с ожидаемыми.

Документация тренинга: дневник, личные карты участников, отчет.

У групповых тренингов есть экономическое преимущество. Однако тренинги не получили пока широкого распространения, главным образом вследствие отсутствия профессиональных кадров, владеющих этой формой работы.

Только в совместной деятельности семьи и образовательной организации может быть создан комплекс факторов и условий, определяющих эффективность образовательного процесса. Работа с семьей в технологии консалтинга способна обеспечить конструктивное взаимодействие участников образовательного процесса для достижения целей по воспитанию подрастающего поколения.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

### 1. Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) – Дата обращения: 25.12.2016.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт ДОО, НОО, ООО, СОО [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/документы/543> – Дата обращения: 01.09.2017.
3. Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 г. [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http://минобрнауки.рф/открытое\\_министерство/стратегия](http://минобрнауки.рф/открытое_министерство/стратегия) – Дата обращения: 03.09.2017.
4. Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 01.05.2017) [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8982/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/) – Дата обращения: 03.09.2017.

### 2. Литература

1. Андреева Т. В. Семейная психология: учеб. пос. / Т. В. Андреева. – СПб.: Речь, 2004. – 244 с.
2. Антонов А. И. Социология семьи / А. И. Антонов, В. М. Медков. – М.: Изд-во МГУ: Изд-во Международного университета бизнеса и управления («Братья Карич»), 1996. – 304 с.
3. Арнаутова Е. П. В помощь воспитателям ДОУ в работе с родителями. Воспитание ребенка в семьях разных типов / Е. П. Арнаутова. – М.: Школьная Пресса, 2012. – 40 с.
4. Арсентьева О. Ю. Семья как социально-педагогический институт / О. Ю. Арсентьева. – Екатеринбург: Деловая книга, 2005. – 170 с.
5. Барнз Д. Г. Социальная работа с семьями в Англии / Д. Г. Барнз. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. – 170 с.
6. Бине Е. Тест «Диагностика эмоциональных отношений в семье» [Электронный ресурс] / Е. Бине, Д. Антони / под ред. А. Г. Лидерса и И. В. Анисимовой / режим доступа: <http://www.vashpsixolog.ru/psychodiagnostic-school-psychologist/60-diagnosis-of-family-relationships/602-test-diagnostics-emotional-relations-in-the-family> – Дата обращения: 21.05.2017.
7. Варга А. Я. Тест-опросник родительского отношения (ОРО) [Электронный ресурс] / А. Я. Варга, В. В. Столин / режим доступа: <http://psycabi.net/testy/646-test-oprosnik-roditelskogo-otnosheniya-a-ya-varga-v-v-stolin-metodika-oro> – Дата обращения: 21.05.2017.
8. Василенко Н. В. Консалтинг в образовании: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 050400 «Соц.-экон.

Образование» / Н. В. Василенко ; Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена. – СПб. : КультИнформПресс. – 2011. – 274 с.

9. Графический тест «Рисунок семьи» [Электронный ресурс] / режим доступа: <http://psy-clinic.info/index.php?id=242:metodika-risunok-semi> – Дата обращения: 21.05.2017.

10. Гурко Т. А. Развитие личности подростков в различных типах семей / Т. А. Гурко, Н. А. Орлова // Социологические исследования. 2011. – № 10. – С. 99–108.

11. Жданова С. Н. Основы социологии семьи: учеб.-метод. пособие / С. Н. Жданова. – Оренбург : ОренПечать, 2013. – 265 с.

12. Жиль Р. Проективная методика Р. Жилия [Электронный ресурс] / Р. Жиль / режим доступа: <http://testoteka.narod.ru/pm/1/05.html> – Дата обращения: 11.09.2017.

13. Загик Л. В. Воспитателю о работе с семьёй: Пособие для воспитателя детского сада / Л. В. Загик, Т. А. Куликова, Т. А. Маркова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Виноградовой. – М. : Просвещение, 1989. – 192 с.

14. Захарова Е. И. Опросник для исследования эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия [Электронный ресурс] / Е. И. Захарова / режим доступа: <https://detiupoditeli.wordpress.com/эмоционального-взаимодействия-матер/> – Дата обращения: 10.12.2016.

15. Истратова О. Н., Эксакусто Т. В. Психолог в средней школе: справочные материалы. – Ростов н/Д: Феникс, 2015.

16. Крылова Н. Б. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями группы риска / Н. Б. Крылова. – М.: НИИ школьных технологий, 2010. – 184 с.

17. Мастюкова Е. М. Профилактика и коррекция нарушений психического развития детей при семейном алкоголизме: пос. для психологов / Е. М. Мастюкова, Г. В. Грибанова, А. Г. Московкина. – М. : «Владос» 2006 г. – 115 с.

18. Модель формирования семейных ценностей у детей и подростков: учеб.-метод. пос. / С. С. Федоренко, Н. Н. Кислова, М. В. Мартынова, Е. В. Тихонова [и др.]; под. ред. Е. В. Вергизовой, Т. С. Воробейковой, О. В. Эрлиха. – СПб.: Свое издательство, 2013. – 403 с.

19. На приеме у психолога. Проблема – одинокий родитель: Н. Старостина. – СПб.: Феникс, 2012. – 128 с.

20. Обухова Л. Ф. Детская психология / Л. Ф. Обухова. – М.: Тривола, 2014. – 360 с.

21. Обучение в процессе воспитания школьника. Руководство для заместителя директора школы по учебному процессу. В 3 ч. Часть 3: Н. Е. Щуркова. – М.: Центр «Педагогический», 2011. – 160 с.

22. Прихожан А. М. О возрастном подходе в нравственном воспитании детей. [Электронный ресурс] / А. М. Прихожан: Режим доступа <http://psychlib.ru/mgppu/periodica/vp021981/pvp-143.htm>

23. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. И. Артамонова, Е. В. Екжанова, Е. В. Зырянова и др.; под ред. Е. Г. Силяевой. – М.: «Академия», 2005. – 192 с.
24. Симакова Т. П. Субъектная позиция семьи в открытом образовательном пространстве. – Томск : Изд-во ЦНТИ, 2011. – 240 с.
25. Хоментаскас Г. Т. Семья глазами ребенка. / Г. Т. Хоментаскас. – Екатеринбург: Рама Паблишинг, 2010. – 240 с.
26. Шефер Е. С. Тест «Родительско-детские отношения» (РАКТ) [Электронный ресурс] / Е. С. Шефер, Р. К. Белл; адаптирован Т. Н. Нещерет / режим доступа: <http://psylist.net/praktikum/00023.htm> – Дата обращения: 09.09.2017.
27. Шнейдер Л. Б. Психология семейных отношений. – М.: Апрель-Пресс, ЭКСМО-Пресс, 2000. – 512 с.
28. Эйдемиллер Э. Г. Тест-опросник анализа семейного воспитания и профилактики нарушений воспитания (АСВ) [Электронный ресурс] / Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис / режим доступа: <http://testoteka.narod.ru/dro/1/07.html> – Дата обращения: 11.09.2017.
29. Эриксон Э. Детство и общество / Э. Эриксон. – М. : Летний сад, 2000. – 241 с.
30. Ясюкова Л. А. Оптимизация обучения и развития детей с ММД. Диагностика и компенсация минимальных мозговых дисфункций / Л. А. Ясюкова. – СПб. : Иматон, 1997. – 80 с.

## ПЕРВИЧНОЕ ИНТЕРВЬЮ

(с родителями)

Дата \_\_\_\_\_

1. Ф.И.О. ребёнка \_\_\_\_\_
2. Ф.И.О. матери \_\_\_\_\_
3. Ф.И.О. отца \_\_\_\_\_
4. Дата рождения ребёнка \_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_
5. Телефон матери \_\_\_\_\_  
отца \_\_\_\_\_
6. Школа/Сад \_\_\_\_\_ Класс/Группа \_\_\_\_\_
7. Причина обращения \_\_\_\_\_
8. Особенности в состоянии ребёнка к моменту обращения \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. Как долго существует проблема \_\_\_\_\_
10. С какой частотой и интенсивностью проявляются симптомы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
11. Какие изменения произошли на её фоне \_\_\_\_\_
12. Какое объяснение дают родители \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
13. Запрос матери/отца \_\_\_\_\_
14. Запрос ребёнка \_\_\_\_\_
15. С какими ожиданиями пришли родители \_\_\_\_\_
16. Какой результат должен быть достигнут \_\_\_\_\_
17. В каких условиях живёт на данный момент ребёнок и какая ситуация в семье \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
18. Кто кроме родителей принимает участие в воспитании ребёнка \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
19. Выводы и оценка педагога \_\_\_\_\_

## Анкета (для родителей)

Чтобы у нас было больше времени для личной беседы, пожалуйста, ответьте на следующие вопросы. Если Вы не можете или не хотите отвечать на какие-то вопросы, то просто оставьте соответствующую графу незаполненной. Вы можете быть уверены, что вся информация будет обрабатываться конфиденциально.

Отметьте, пожалуйста, крестиком те вопросы, которые, как Вам кажется, относятся к Вашему ребенку.

Если у Вас возникнут какие-то замечания, внесите их в графу «**Пояснения**».

Имя ребенка: \_\_\_\_\_

Кто заполняет анкету: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_.

Сейчас или прежде Вы замечали у ребенка	Пояснения
1. Нарушения питания, боли в животе, рвота	
2. Лишний или недостаточный вес	
3. Запоры, поносы	
4. Недержание кала или нежелание ходить в туалет	
5. Недержание мочи ночью или/и днем	
6. Сверхвысокая двигательная активность, непоседливость	
7. Неловкость, часто ранит себя	
8. Гримасничанье, подергивание и вздрагивание лица	
9. Раскачивание туловищем, движения головой	
10. Частые головные боли	
11. Левшество или одинаковое использование обеих рук	
12. Недостаточное зрение или слух	
13. Речевые проблемы	
14. Обмороки, нарушение кровообращения	
15. Частые покраснения	
16. Повышенная чувствительность кожи	
17. Сексуальные проблемы или необычные особенности	
18. Сильное желание сосать	
19. Кусание ногтей, выдергивание заусенцев, выковыривание	
20. Жевание предметов, закручивание волос	
21. Скрежетание зубами	

<b>Сейчас или прежде Вы замечали у ребенка</b>	<b>Пояснения</b>
22. Особое желание спать, повышенная потребность в отдыхе	
23. Нарушения сна, кошмарные сновидения	
24. Частое желание спать с родителями	
25. Страх темноты, спит только со светом	
26. В целом пугливый, особые страхи	
27. Повышенная чувствительность к шуму	
28. Повышенная чувствительность к запахам, отвращения	
29. Очень чувствительный к грязи, аккуратный	
30. Очень организованный и дисциплинированный	
31. Колебания настроения, много плачет	
32. Не хочет больше жить	
33. Замкнутость, скупость слов, робость	
34. Нет друзей, изолированность	
35. Не может за себя постоять	
36. Дурачится, хочет быть в центре внимания	
37. Часто раздражен, ищет ссоры	
38. Хочет командовать другими	
39. Обманывает, подделывает подписи	
40. Очень неорганизованный, непунктуальный	
41. Стремится убежать из дома, бродяжничество	
42. Все ломает и разрушает	
43. Хочет все иметь, огромные запросы	
44. Отнимает вещи у других, ворует	
45. Все раздает, транжирит	
46. Мало интересов, нет хобби	
47. Пассивный, несамостоятельный	
48. Плохие успехи в учебе или в работе	
49. Прогуливает школу, не участвует в работе	
50. Сверхчестолюбивый, не может проигрывать	
51. Ревность и соперничество с братьями и сестрами	
52. Другие особенности	

## **Рекомендации по коррекции взаимоотношений с агрессивными детьми**

1. Никогда не позволяйте себе оскорбить их, в диалоге не используйте жаргонные и бранные слова – это не даст им права оскорблять Вас и не демонстрировать в поведении всё, на что они способны.
2. Общайтесь на равных, но не впадайте в зависимость от них.
3. В открытую не боритесь, т.к. это усугубит отношения. Следует учитывать особенности, бурные реакции.
4. Останавливайте спокойно, с невозмутимым лицом, действуйте при минимуме слов.
5. Обсуждайте поведение только после успокоения.
6. Агрессивные дети мстительны, иногда годами ждут, чтобы отомстить, поэтому никогда не отвергайте их.
7. Выясните, как возникает агрессивное поведение и каково возможное решение. «Имя..., ты расстроился, потому что.... Ты можешь переживать, но не имеешь права обижать других. Что нужно сделать, чтобы ты успокоился и при этом ни на кого не нападать?» Предлагайте что-то своё только в дополнение сказанному.
8. Пусть за что-то отвечает в школе.
9. Перед сильными могут проявлять элементы раболепия, со слабыми агрессивны. Могут быть назойливы, слащавы. Необходимо понимать этот механизм, в работе учитывать это и не дать себе обидеться по мелочам на него.
10. Нельзя угрожать и шантажировать, т.к. в какой-то момент это перестаёт действовать, и Вы будете неубедительны и бессильны.
11. «Воинственность» ребёнка можно успокоить своим спокойствием.
12. Своё плохое настроение не разряжать на нём.
13. Найдите повод похвалить его, особенно это хорошо спустя некоторое время после наказания. Ребёнок убедится, претензии были к его поступку, а не к личности в целом.

## **Рекомендации по организации выполнения домашней работы и взаимодействию с детьми, имеющими минимальные мозговые дисфункции**

Учащиеся с минимальными мозговыми дисфункциями (ММД) часто попадают в разряд детей, имеющих низкие образовательные результаты. Поведение их может варьироваться в зависимости от физиологических особенностей. Выделяют следующие типы ММД (по тесту Тулуз-Пьерона [25]):

**Астеничный тип.** В эту группу попадают дети с исключительно повышенной умственной утомляемостью, которая выступает основой их дефекта вообще. Однако среди «астеничных» детей далеко не все тихие, ослабленные, утомленные. Есть дети, вполне нормально развитые физически, занимающиеся плаванием или бальными танцами. Повышенная истощаемость может быть характерна только для их интеллектуальной деятельности.

Учителя выявляют астеничных детей довольно быстро, замечая, как те «выключаются» на уроках. Дети сидят с отсутствующим взглядом, смотрят «в никуда», нередко кладут голову на парту, могут не прореагировать на замечание. Работать в течение всего урока они не могут, что-то делают только в начале и потом могут еще пару раз подключиться к работе. Довольно быстро (часто – к концу второго урока) такие дети переутомляются совсем и далее лежат на парте или тихо занимаются своими делами. На переменах, тем не менее, они могут играть, быть достаточно активными (хотя и не все), но напряженная умственная деятельность их быстро утомляет и «выключает».

**Реактивный тип.** Эти дети выглядят исключительно деятельными (их и называют гиперактивными), но фактически – это двигательная расторможенность, вынужденная, неуправляемая реактивность, сочетающаяся с повышенной возбудимостью, переключаемостью и утомляемостью.

Повышенную переключаемость не следует путать с развитым процессом переключения внимания. Быстрая смена деятельностей у «реактивных» детей происходит автоматически, произвольно, без участия процесса внимания, то есть без настройки на деятельность и без последующего контроля за ее выполнением. В этом случае имеет место постоянное, вынужденное «переключение деятельностей», так как ребенок в силу повышенной реактивности откликается на любые внешние раздражители. Однако переключение внимания, то есть самонастройка, при этом отсутствует. Поэтому быстро сменяющиеся друг друга деятельности осуществляются редуцированно, некачественно, фрагментарно.

**Ригидный тип.** Обычно дети этого типа хорошо видны по внешним поведенческим признакам (замедленность действий, речи, реакций...), но их необходимо отличать от «нормально ригидных». Это можно сделать с помощью теста Тулуз-Пьерона. Для выявления таких детей необходимо подключить педагога-психолога.

**Активный тип.** По внешним поведенческим проявлениям дети, относящиеся к активному типу, могут быть похожи на неорганизованных, импульсивных, увлекающихся детей без ММД. Они активно включаются в деятельность, но работают недолго, так как быстро утомляются и не могут произвольно регулировать свою работоспособность. Поэтому их часто ругают за лень, безволие, нежелание потрудиться, довести начатое дело до конца.

Но если здоровые неорганизованные дети под влиянием увлечения, группового настроения или контроля взрослых могут долго продуктивно работать, доводя начатое дело до завершения, то дети с ММД зависят от ритма работы своего мозга, и никакие упреки или контроль не могут в этом ничего изменить.

**Субнормальный тип.** Поведение детей этой группы не отличается чем-то особенным. Выделить их можно только на основании теста Тулуз-Пьерона. Для выявления таких детей необходимо подключить педагога-психолога.

Определить наличие ММД может невролог с помощью специальной аппаратной диагностики, предположить наличие у ребенка ММД может педагог по результатам наблюдения (кроме субнормального и активного типов), а так же педагог-психолог с помощью теста Тулуз-Пьерона и теста зрительно-моторной координации Бендер.

У учащихся с ММД можно ожидать следующие отклонения по сравнению с возрастной нормой:

1. *Быструю умственную утомляемость и сниженную работоспособность (при этом общее физическое утомление может полностью отсутствовать);*

2. *Резко сниженные возможности самоуправления и произвольной регуляции в любых видах деятельности;*

3. *Выраженные нарушения в деятельности ребенка (в том числе, и умственной) при эмоциональной активации (не только отрицательной, но и положительной);*

4. *Значительные сложности в формировании произвольного внимания: неустойчивость, отвлекаемость, трудности концентрации, отсутствие распределения, проблемы с переключением в зависимости от преобладания лабильности или ригидности;*

5. *Снижение объема оперативных памяти, внимания, мышления (ребенок может удерживать в уме и оперировать довольноограниченным объемом информации);*

6. *Трудности перехода информации из кратковременной памяти в долговременную (проблема упрочения временных связей);*

7. *Неполную сформированность зрительно-моторной координации (дети допускают разнообразные ошибки и неточности при оперативном переводе визуальной информации в двигательно-графический аналог, т. е. при списывании и рисовывании, не замечают несоответствий даже при последующем сравнении);*

*Изменение временной протяженности рабочих и релаксационных циклов в деятельности мозга.*

Рекомендации родителям по организации деятельности и выполнению домашнего задания с детьми, имеющими ММД:

1. Детей, имеющих ММД не рекомендуется оставлять в группе продленного дня, так как необходимость быть в постоянном окружении большого количества детей утомляет их и дезорганизует работу головного мозга.

2. После школы ребенок должен иметь возможность отдохнуть, нельзя сразу приступать к выполнению домашнего задания. Необходимо избегать в это время просмотра телевидения или компьютерных игр, игр на телефоне, так как такая деятельность, нагружая зрение, дезорганизует работу головного мозга и не способствует отдыху.

3. Не следует с первых школьных дней приучать ребенка работать самостоятельно – он все равно не сможет. Родителей это очень тревожит, тем более что и учителя настаивают на самостоятельности. Если действительно заботиться о развитии и обучении ребенка с ММД, то о воспитании его самостоятельности приходится на время забыть.

4. Родители должны быть готовы к тому, что в обучении детей с ММД до относительной нормализации их мозговой деятельности (т. е. в течение 1–3-х классов) основную роль играют домашние занятия. Дома необходимо не только выполнять домашние задания, но и повторять материал, пройденный в классе, чтобы проверить, все ли понято ребенком правильно и не осталось ли вообще пропущенным что-либо существенное. Очень полезно рассказывать ребенку заранее содержание предстоящего урока, чтобы ему было легче включиться в класс, и вынужденные «отключения» не нарушали общее понимание объяснений учителя.

5. Необходимо определить оптимальное время для выполнения домашнего задания, а так же определить, через какое время после начала работы начинается утомление и организовывать небольшие перерывы для отдыха (3–5 минут). Через час работы необходим большой 30-минутный перерыв в работе.

6. Астеничным детям следует организовывать выполнение домашней работы так, чтобы они выполняли только одно действие, так как объем кратковременной и оперативной памяти у этих детей очень мал.

7. Реактивным детям необходимо организовывать выполнение домашнего задания так, чтобы их не отвлекали никакие посторонние раздражители, так как поведение реактивных детей является в полном смысле слова «полевым», в соответствии с определением Курта Левина. Оно направляется окружающими вещами, предметами и людьми.

8. Ригидных детей нельзя подгонять, так как это нервирует их, и тем самым увеличивает период вработывания из-за невозможности переключаться. В спокойной же обстановке эти дети способны переключаться и добиваться результата гораздо быстрее.

9. Дети активного типа плохо справляются с длинными контрольными работами, но короткие проверочные работы пишут хорошо. Это надо помнить и терпеливо относиться к некоторым неудачам. Такие дети не нуждаются в дополнительной коррекционной работе, компенсация наступает к 7–8 классу.

10. Дети, принадлежащие к субнормальному типу не нуждаются в специфической коррекционной работе. Их учебная деятельность как в школе, так и дома может быть достаточно продуктивной.

11. Домашнее задание, которое обычно задиктовывается учителем в конце урока, дети с ММД или не записывают вообще, или записывают неправильно. Из этого не следует делать проблемы. Родители могут сами узнавать, что было задано, от учителя.

12. В процессе обучения необходимо освободить детей от всякой второстепенной, вспомогательной, несущественной оформительской работы. Взрослые могут сами провести поля в тетради ребенка, отметить точкой место, откуда надо начинать писать. Бывает, ребенок старательно отсчитывает клеточки, которые надо отступить сверху и слева, и в этих поисках, многократно ошибаясь, так устает от напряжения, что найдя, наконец, то место, откуда надо писать, работать уже вообще не может.

13. Обучение чтению должно значительно опережать обучение письму и проводиться не по методу слухового анализа Эльконина (для которого необходимо развитое абстрактное мышление), а с визуальной опорой на буквы или, еще лучше, на целые слова.

14. Системность подачи информации создает системно организованную память, облегчает поиск необходимой информации, развивает мышление. Это значит, что существенно снижаются нагрузки на внимание и систематизацию материала при запоминании. Форма подачи информации также должна быть алгоритмичной, четкой. Должна соблюдаться лаконичность формулировок, оформления, иллюстраций, которые не должны содержать ничего лишнего, незначущего, отвлекающего.

15. При обучении чтению цель – понимание, а не проговаривание вслух. Поэтому сначала надо дать ребенку возможность понять текст, разобрав его про себя, и только потом предлагать прочитать вслух. Когда ребенка заставляют сразу читать вслух, то ему приходится одновременно выполнять две операции. Для этого необходимо распределение внимания, которое у детей с ММД обычно практически отсутствует.

16. При объяснении любого урока надо стараться давать детям точный алгоритм действий, уметь выделять сущность. Следует использовать короткие, четко построенные фразы. Желательно разрабатывать графическое изображение алгоритма для каждой темы и давать его детям на карточках.

17. У детей с ММД часто возникает проблема с закреплением материала, переводом его из кратковременной, оперативной памяти в долговременную. При переутомлении деятельность мозга может быть настолько дезорганизована, что разрушаются уже установленные, но еще не вполне укрепленные связи, т. е. забывается («стирается»), казалось бы, усвоенная информация. Это особенно важно помнить при заучивании правил, стихов и другой информации.

Длинное стихотворение лучше учить небольшими порциями, не все сразу. После повторения стихотворения (или правила) наизусть необходим небольшой перерыв перед продолжением занятий. Вспоминание – это деятель-

ность, требующая значительного умственного напряжения. Кроме этого, некоторое время спустя заученная информация может непроизвольно «всплывать», активизироваться и мешать последующей работе, наслаиваясь на нее, смешиваясь с ней или вытесняя ее. Перерыв в работе может это предотвратить.

Вечером лучше еще раз просто прочитать ребенку то, что ему надо запомнить, а не требовать, чтобы он повторил. Дополнительное прослушивание информации способствует ее упрочению, но не приводит к переутомлению. А еще одно повторение по памяти может оказаться той последней каплей, которая приведет к перенапряжению, разрушающему установившиеся в мозгу связи. И утром ребенок уже ничего не сможет вспомнить, так как ему будет нечего вспоминать.

18. Самое вредное для здоровья и бессмысленное для обучения – не выпускать ребенка из-за стола, пока все уроки не будут сделаны, и ругать его при этом за то, что он постоянно отвлекается.

19. Важно обеспечить ребенку полноценный ночной отдых, поэтому его отход ко сну должен быть максимально спокойным. Если укладывание спать сопровождается криками, угрозами и наказаниями, то ребенок перевозбуждается и еще долго, в течение 2–3 часов не может заснуть. Спит он после этого не только мало, но и беспокойно, отдохнуть не успевает и, придя в школу, уже на первых уроках выключается из деятельности.

20. Именно на развитие интеллекта должна быть направлена работа педагогов, психологов и родителей. Попытки тренировать внимание, память и самоуправление не только бессмысленны, но и вредны, так как при этом силы ребенка тратятся впустую. Эти процессы не могут развиваться, пока не будет нормализована работа мозга.

### Анкета обратной связи после проведения родительского собрания

№	Вопрос	Ответ в баллах*
1	Актуальность заявленной темы для Вас	
2	Уровень практической значимости информации, услышанной сегодня	
3	Насколько интересна форма проведения собрания	
4	Степень Вашего участия в подготовке собрания	
5	Степень вашего участия в совместной работе на родительском собрании	
6	Ваше эмоциональное состояние по итогам собрания	Полный ответ
7	Какую тему Вы хотели бы проработать на следующем собрании	Полный ответ
8	Предложения и пожелания	Полный ответ

\*Баллы от 1 до 7, где 1 – минимальное проявление, а 7 – максимальное проявление.

Анкету можно использовать для определения актуальных вопросов для обсуждения как на групповых мероприятиях с родителями, так и на индивидуальных консультациях, для внесения изменений в выбор формы проведения мероприятий для родителей. Анкета позволяет определить группу наиболее активных родителей, которые могут стать помощниками при организации дальнейшей работы с родителями, а так же выявить тех родителей, которым в групповых мероприятиях некомфортно, и с которыми эффективнее было бы работать индивидуально.